Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia przez Właściciela Serwisu, uprawnionego do udzielania dostępu do Serwisu, TT Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni, usług za pośrednictwem systemu informatycznego - strony internetowej www.taxomatic.pl.

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Biuro Rachunkowe** – podmiot gospodarczy, którego głównym przedmiotem działalności jest świadczenie usług księgowych lub rachunkowych.
2. **Hasło** – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Klienta przez Klienta lub Użytkownika.
3. **Konto Klienta** – oznacza indywidualny dla każdego Klienta dostęp do Serwisu Internetowego umożliwiający korzystanie z Produktów, uruchomiony na jego rzecz przez Właściciela Serwisu, po dokonaniu przez Klienta Rejestracji. W ramach Konta Klienta w szczególności składane są Zamówienia, a następnie uruchamiane zamówione Produkty.
4. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą będąca przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (Dz.U z 2018r. nr 646), która w celu związanym bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, dokonuje rejestracji w Serwisie Internetowym, a następnie na warunkach określonych w Regulaminie składa Zamówienia w ramach Serwisu Internetowego oraz korzysta z zamówionego Produktu.
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu Internetowego.
6. **Rejestracja** – oznacza faktyczną czynność dokonaną przez Klienta w sposób określony w Regulaminie, która jest niezbędna do korzystania przez Klienta ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego. Potwierdzenie Rejestracji jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług elektronicznych, w ramach której Właściciel Serwisu uruchomi Klientowi co najmniej Konto Klienta („Umowa o korzystanie z Serwisu Internetowego").
7. Serwis Internetowy, Serwis lub Taxomatic – serwis internetowy dostępny pod adresem www.taxomatic.pl, za pośrednictwem którego Właściciel Serwisu udostępnia Produkty dostępne pod adresem app.taxomatic.pl.
8. **Abonament** – świadczenie obejmujące okresowe udostępnienie do korzystania wybranych przez Klienta Pakietów w Serwisie Internetowym na warunkach opisanych w Regulaminie.
9. **Pakiet** – zestaw Produktów udostępnianych Klientowi w ramach Abonamentu, który w zależności od wybranego Pakietu charakteryzuje się określonymi parametrami. Szczegółowe dane dotyczące oferowanych Pakietów, w tym wchodzących w ich skład Produktów oraz cen znajdują się na stronie internetowej: www.taxomatic.pl/ofertapro (dla Biur Rachunkowych) oraz www.taxomatic.pl/oferta (dla pozostałych Klientów). W ramach Pakietów mogą znajdować się Produkty dodatkowo płatne.
10. **Produkty** – oferowane Klientowi usługi związane z funkcjonalnościami specjalnego oprogramowania komputerowego udostępnianego mu na zasadzie „on-line" (tzn. bez osobnej instalacji na komputerze) lub świadczone przy jego wykorzystaniu, a także usługi dodatkowe. W ramach Produktów Właściciel Serwisu internetowego udostępnia usługi własne, w tym w szczególności związane z funkcjonalnościami wykorzystywanego oprogramowania komputerowego, jak i usługi podmiotów trzecich. Korzystanie z części Produktów wymaga akceptacji regulaminu świadczenia tych usług udostępnionego w Serwisie Internetowym.
11. **Umowa o abonament** – umowa zawierana pomiędzy Właścicielem Serwisu, a Klientem, z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu Internetowego lub za pośrednictwem innych udostępnionych przez Właściciela Serwisu form sprzedaży, na podstawie której Właściciel Serwisu zobowiązuje się udostępnić określone w niej Produkty Klientowi przez określony czas, na zasadach wynikających z Licencji, a Klient zobowiązuje się zapłacić uzgodnione wynagrodzenie na rzecz Właściciela Serwisu.
12. **Licencja** – zakres uprawnień do korzystania z Produktów w ramach Umowy o abonament określony w niniejszym Regulaminie.
13. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
14. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
15. **System Punktów** – wewnętrzny system płatności wykorzystywany w ramach Serwisu Internetowego do rozliczenia Produktów dodatkowo płatnych, w ramach których Klient najpierw nabywa Punkty, a następnie wykorzystuje je do opłacenia Produktów dodatkowo płatnych.
16. **Produkty dodatkowo płatne** – Produkty, w stosunku do których Klient, niezależnie od wybranego Pakietu oraz Abonamentu, jest zobowiązany ponieść dodatkową opłatę np. usługi związane z nadaniem przesyłek listowych, skanowaniem faktur. Płatność za te usługi następuje z wykorzystaniem Systemu Punktów lub w inny sposób udostępniony przez Właściciela Serwisu. W celu skorzystania z tych Produktów, Klient może być zobowiązany do zaakceptowania odrębnych regulaminów świadczenia usług drogą elektroniczną regulujących zasady korzystania.

17. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
18. **Usługi dodatkowe** – dodatkowe usługi niezwiązane bezpośrednio z funkcjonalnościami Serwisu Internetowego świadczone Klientowi, odpłatnie lub nieodpłatnie, zgodnie z Zamówieniem, w tym usługi wdrożenia (usługa płatna), usługi wsparcia technicznego (usługa nieodpłatna), usługa newslettera (usługa nieodpłatna).
19. **Użytkownik** – osoba fizyczna, której Klient nadał dostęp do swojego Konta Klienta określając jej zakres uprawnień, posługująca się własnymi danymi, w tym Hasłem w celu dostępu do Serwisu Internetowego, a także Klient będący osobą fizyczną.
20. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające do uruchomienia na jego rzecz Produktów, w tym zawarcia umowy o abonament, mogące w szczególności określać zamawiany rodzaj Pakietu, Abonamentu, Usług dodatkowych oraz zawierać inne informacje wymagane przez Właściciela Serwisu.
21. **Właściciel Serwisu, Właściciel** – TT Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni, przy al. Zwycięstwa 241/13, 81-521 Gdynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000763149, NIP: 5862340015, nr tel.: +48 601 756 688.
22. **Przedsiębiorca Indywidualny** – osoba fizyczna, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
23. **Karta płatnicza** – karta kredytowa, karta debetowa lub inny instrument płatniczy, przy pomocy których Klient może dokonywać płatności internetowych w trybie cyklicznych obciążeń.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu Internetowego.
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Serwis Internetowy prowadzony jest przez Właściciela Serwisu, który jest uprawniony do świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. Możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług (Produktów) drogą elektroniczną w ramach Serwisu Internetowego, w tym Umowy o abonament, przeznaczona jest wyłącznie dla Klientów dokonujących tych czynności w celu związanym bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Przedsiębiorcy Indywidualnemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyn. Co do zasady w takim przypadku odstępujący nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Jeżeli jednak na żądanie Przedsiębiorcy Indywidualnego świadczenie odpłatnych usług rozpocznie się przed upływem ww. terminu na odstąpienie od umowy, będzie on zobowiązany do zapłaty za usługi zrealizowane do dnia odstąpienia od umowy. W przypadku braku żądania uruchomienia usług przed upływem terminu na odstąpienie, usługi zostaną uruchomione po upływie tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na adres email info@taxomatic.pl, złożyć je z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu Internetowego lub pisemnie na adres siedziby Właściciela Serwisu wskazany w Regulaminie. Przy odstąpieniu Przedsiębiorca Indywidualny może skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Regulaminu. Rozpoczęcie biegu terminu na odstąpienie następuje w dniu zawarcia umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, Przedsiębiorca Indywidualny jest zobowiązany zaprzestać korzystania z usług, których dotyczyła Umowa i udostępniania ich osobom trzecim.
6. Jeżeli Właściciel nie dostarczył usługi cyfrowej, Klient wzywa go do ich dostarczenia. Jeżeli Właściciel nie dostarczy usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Klient może odstąpić od umowy.
7. Przedsiębiorca Indywidualny może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia usług, jeżeli:
    7.1. z oświadczenia Właściciela lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy on usług;
    7.2. Przedsiębiorca Indywidualny wraz z Właścicielem uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia usług miał istotne znaczenie dla Przedsiębiorcy Indywidualnego, a Właściciel nie dostarczył ich w tym terminie.
8. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
    8.1. zasady dokonywania Rejestracji i korzystania z Konta Klienta w ramach Serwisu Internetowego,
    8.2. zasady korzystania z Produktów, w tym Usług dodatkowych,
    8.3. warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Serwisu Internetowego,
    8.4. zasady zawierania Umów o abonament w ramach Serwisu Internetowego,
    8.5. tryb postępowania reklamacyjnego,
    8.6. zasady polityki prywatności.
9. Właściciel Serwisu dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Serwisem Internetowym:
    9.1. komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;

9.2. dostęp do poczty elektronicznej;
9.3. przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w najnowszej wersji, Opera w wersji najnowszej, Google Chrome w wersji najnowszej, Safari w najnowszej wersji; System Informatyczny nie wspiera przeglądarki Microsoft EDGE oraz nie jest dostępny w przeglądarce Internet Explorer,
9.4. zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768;
9.5. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

10. W przypadku braku kompatybilności środowiska cyfrowego Klienta z wymaganiami technicznymi, o których został on poinformowany zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu, nie mają zastosowania domniemania, zgodnie z którymi uważa się, że brak zgodności usługi z umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia usługi, istniał w chwili ich dostarczenia oraz że brak zgodności usługi umową wystąpił w czasie, w którym zgodnie z umową usługa miała zostać dostarczona, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
11. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu Internetowego oraz pobrać go i sporządzić wydruk lub utrwalić na dowolnym nośniku.
12. Podane w Serwisie Internetowym informacje o usługach, w szczególności zamieszczone opisy, parametry, zdjęcia oraz ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, nie stanowią natomiast oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
13. Właściciel Serwisu dokłada najwyższych starań, aby Użytkownicy mieli możliwość korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego przez 24 godziny na dobę, zastrzega jednak możliwość czasowego zawieszania funkcjonowania niektórych lub wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego w celu przeprowadzania jego konserwacji, aktualizacji lub napraw.
14. Klienci są informowani o przerwach technicznych, zmianach w funkcjonowaniu Serwisu Internetowego oraz innych sytuacjach związanych w szczególności z konserwacją lub aktualizacją oprogramowania poprzez komunikaty zamieszczone na stronie internetowej Serwisu Internetowego lub poprzez wysłanie e-maila na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji. Właściciel Serwisu dołoży starań, aby prace mające wpływ na działanie Serwisu Internetowego były wykonywane w godzinach minimalnego obłożenia Serwisu Internetowego.

III. Rejestracja. Umowa o korzystanie z Serwisu Internetowego

1. W celu korzystania z Serwisu Internetowego Klient musi dokonać Rejestracji.
2. Z chwilą dokonania Rejestracji zostaje zawarta Umowa o korzystanie z Serwisu Internetowego. Umowa jest nieodpłatna. W ramach tej umowy Właściciel Serwisu świadczy usługi dostępu do Konta Klienta, udostępnia Produkty w wersji podstawowej opisanej w Regulaminie, świadczy nieodpłatne usługi dodatkowe (np. newsletter), umożliwia składanie Zamówień na Produkty i Pakiety, jak i skorzystanie z Pakietów przez okres próbny trwający 30 dni. Zakres usług może się różnić w zależności od tego czy Klientem jest Biuro Rachunkowe, czy też inny podmiot.
3. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego udostępnionego na stronach Serwisu Internetowego, w którym Klient musi podać następujące dane: adres e-mail, Hasło, numer telefonu kontaktowego. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego i akceptacji Regulaminu Klient niezwłocznie otrzyma, na podany w trakcie Rejestracji adres poczty elektronicznej, wiadomość email potwierdzającą Rejestrację. Z tą chwilą zawarta zostaje Umowa o korzystanie z Serwisu Internetowego zaś Klient uzyskuje możliwość dostępu do Konta Klienta oraz uzupełnienia i zmiany danych podanych podczas Rejestracji.
4. Formularz Rejestracji dla Biur Rachunkowych znajduje się na stronie www.taxomatic.pl/dla-biur-rachunkowych, dla pozostałych Klientów na stronie www.taxomatic.pl/oferta. Formularze rejestracyjne mogą być dostępne także z innych podstron adresu www.taxomatic.pl.
5. Na prośbę Klienta przedstawiciel Właściciela Serwisu może nieodpłatnie pomóc przy procesie Rejestracji.
6. Warunkiem Rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe. Podając dane Klient oświadcza, że są one prawidłowe i stanowią dane do kontaktu z Klientem.
7. Osoba nieposiadająca Konta Klienta, która otrzymała e-maila z zaproszeniem wygenerowanego poprzez Serwis Internetowy, w celu skorzystania z zaproszenia zobowiązana jest do dokonania Rejestracji.
8. Umowa o korzystanie z Serwisu Internetowego jest zawarta na czas nieoznaczony nie dłuższy jednak niż do dnia wyrejestrowania Konta Klienta. Klient ma dostęp do danych zgromadzonych w Serwisie Internetowym, niezależnie od tego czy korzysta z poszczególnych usług Serwisu Internetowego, przez cały okres obowiązywania umowy, o ile dane te nie zostały przez niego usunięte zgodnie z ust. 9.
9. Klient ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny:
    9.1. usunąć Konto Klienta (funkcja dezaktywuj Konto) co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o korzystanie z Serwisu Internetowego. W takiej sytuacji następuję usunięcie wszystkich danych Konta Klienta oraz danych wszystkich firm połączonych z tym Kontem Klienta;
    9.2. usunąć firmę (funkcja dezaktywuj firmę) co jest równoznaczne z usunięciem wszystkich danych dotyczących utworzonego przez Klienta w Serwisie Internetowym profilu swojego przedsiębiorstwa („firmy”). W takim przypadku Konto Klienta, jak i pozostałe firmy Klienta nie zostają usunięte.

W przypadku usunięcia Konta Klienta lub usunięcia firmy, dane ich dotyczące będą przechowywane przez okres 30 dni, po czym zostaną trwale usunięte. Usunięcie Konta Klienta lub usuniecie firmy wymaga przejścia całego procesu dezaktywacyjnego zgodnie z komunikatami dostępnymi w trakcie tych czynności. Taxomatic nie wykonuje i nie przesyła na żądanie Klienta kopii archiwalnych/zapasowych usuwanych danych. W przypadku przywrócenia Konta Klienta lub firmy w terminie 30 dni od daty dezaktywacji, dane zostaną przywrócone.

10. Z zastrzeżeniem ust. IV.22 Regulaminu, Właściciel Serwisu może rozwiązać Umowę na korzystanie z Serwisu Internetowego z ważnych przyczyn, w szczególności zakończenia świadczenia usług przez Właściciela Serwisu, zmiany zakresu oferowanych usług, za 14 - dniowym wypowiedzeniem, przy czym w przypadku zawarcia Umowy o abonament skutek rozwiązania może nastąpić najwcześniej z upływem okresu trwania abonamentu.

IV. Zasady Korzystania z Serwisu Internetowego

1. Wszelkie elementy graficzne, rozwiązania techniczne i inne elementy strony www Serwisu Internetowego, w szczególności kod HTML i XHTML, arkusze CSS, skrypty JavaScript i linki multimedialne podlegają ochronie prawnej pod kątem praw autorskich.
2. Klient, jak i Użytkownik, nie ma prawa kopiować ani utrwalać elementów ani całości Serwisu Internetowego i jego elementów w jakikolwiek sposób i w jakiejkolwiek formie.
3. W przypadku Klienta niebędącego Biurem Rachunkowym przy pierwszej Rejestracji zostanie uruchomiony na okres próbny 30 dni wybrany Pakiet. Po upływie tego okresu, Klient będzie uprawniony do korzystania z Produktów w wersji Podstawowej opisanej na stronie www.taxomatic.pl/oferta, albo do wykupienia Pakietów w celu korzystania z Produktów bez dodatkowych ograniczeń.
4. Klient będący Biurem Rachunkowym ma możliwość korzystania ze wszystkich Produktów na potrzeby obsługi własnej działalności, bez konieczności wykupienia dodatkowych Pakietów.
5. Klient będący Biurem Rachunkowym ma możliwość korzystania z Pakietów dla potrzeb obsługi swoich klientów w dwóch wariantach:
    - 5.1. poprzez założenie Konta Klienta (o ile go już nie posiada) i bezpośrednie wykupienie przez Biuro Rachunkowe Pakietu umożliwiającego obsługę ustalonej liczby Klientów,
    - 5.2. poprzez wykupienie odpowiedniego Pakietu przez Klienta obsługiwanego przez Biuro Rachunkowe. W takim przypadku koszty zakupu Pakietów ponosi Klient Biura Rachunkowego. Skorzystanie z tej opcji wymaga podjęcia następujących kroków:
        - 5.2.1. wykupienia odpowiedniego Pakietu przez Klienta,
        - 5.2.2. wysłania przez Klienta zaproszenia do Biura rachunkowego z określeniem uprawnień „Księgowy" (z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu Internetowego),
        - 5.2.3. założenia Konta Klienta (o ile go już nie posiada) i akceptacji zaproszenia przez Biuro Rachunkowe.
6. Weryfikacja uprawnień Biura Rachunkowego do korzystania z Pakietów na podstawie ust. IV.4 nastąpi poprzez sprawdzenie w publicznych rejestrach przedmiotu przeważającej działalności Klienta w oparciu o kod PKD 69.20.Z. Weryfikacja nastąpi w terminie do 6 miesięcy od daty uruchomienia danego Konta Klienta. W przypadku stwierdzenia, że Klient nie prowadzi w przeważającym zakresie działalności opisanej kodem PKD 69.20.Z, może zostać on obciążony należnością za bezpodstawne korzystanie z Produktów w oparciu o ust. IV.4. Obciążenie zostanie dokonane według stawek wynikających z cen Pakietów, z których taki Klient korzystał, a jego Konto Klienta może zostać zmienione na Konto Klienta niebędącego Biurem Rachunkowym. Powyższe uprawnienie nie wyłącza prawa Właściciela Serwisu do przeprowadzenia weryfikacji w terminie późniejszym, przy czym w takim przypadku Klient może zostać obciążony należnością za bezpodstawne korzystanie z Produktów w oparciu o ust. IV.4 za okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
7. Klient ma możliwość korzystania z Produktu dodatkowo płatnego: usługi Poczty Polskiej. Usługa ta świadczona jest na zlecenie Właściciela Serwisu przez spółkę Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie z wykorzystaniem funkcjonalności platformy envelo.pl. Szczegółowe regulaminy świadczenia poszczególnych usług przez Pocztę Polską Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. dostępne są na stronie www.envelo.pl. Przystępując do korzystania z tych usług, zapozna się i akceptuje regulaminy dostawców tych usług.
8. Usługa Poczty Polskiej umożliwia wysyłanie listów za pośrednictwem programu Taxomatic i obejmuje usługi: List z komputera oraz Neofaktura, świadczone przez Pocztę Polską Usługi Cyfrowe sp. z o.o.
9. Zarówno właściciel Serwisu jak i spółka Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie nie są operatorami pocztowymi w rozumieniu ustawy prawo pocztowe. Operatorem Pocztowym współpracującym ze spółką Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w zakresie wykonania zmówionych przez Klienta lub Użytkownika usług pocztowych jest Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie będąca przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej.
10. W celu skorzystania z usługi Poczty Polskiej Klient zobowiązany jest do uprzedniego nabycia odpowiedniej ilości punktów w ramach Systemu Punktów obowiązującego w Serwisie Internetowym. Brak punktów uniemożliwia korzystanie z usługi Poczty Polskiej. Rozliczenie z tytułu korzystania z usługi Poczty Polskiej następuje bezpośrednio pomiędzy Klientem a Właścicielem Serwisu.
11. Klient ma możliwość korzystania z Produktu dodatkowo płatnego: usługi OCR. Usługa OCR umożliwia odczytywanie danych zawartych w dokumentach załączanych przez Klienta do Taxomatic (faktury kosztowe, faktury przychodowe)

i automatyczne uzupełnianie tak odczytanych danych w bazie danych Serwisu Internetowego (np. w celu ich zaksięgowania, przygotowania płatności, archiwizacji).

12. W ramach usługi OCR możliwe jest odczytywanie w szczególności następujących danych: numer faktury, daty wystawienia, sprzedaży lub zakończenia świadczenia usług, dostawy towaru, terminu płatności, NIP wystawcy oraz odbiorcy faktury, nazwa wystawcy oraz odbiorcy faktury, adres wystawcy oraz odbiorcy faktury, kwota do zapłaty, kwota netto, stawka VAT, kwota VAT wg stawki VAT, kwota brutto wg stawki VAT, suma netto; suma VAT, suma brutto, waluta, numer rachunku bankowego odbiorcy płatności.
13. Usługa OCR umożliwia odczytywanie dokumentów wystawionych w języku polskim w formacie pdf, jpg lub png (skany, zdjęcia) przesyłane zarówno w osobnych plikach (jeden dokument na jeden plik) jak i w jednym pliku (kilka dokumentów w jednym pliku).
14. Minimalne wymagania: dla przesłanych skanów minimalna rozdzielczość przetwarzanych dokumentów to minimum: 300 dpi, dla przesłanych zdjęć: ustawienie maksymalnej ostrości i kontrastu podczas robienia zdjęć. W celu skorzystania z usługi OCR Użytkownik musi posiadać sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu zgodnie z wymaganiami opisanym w pkt II.7.
15. Klient lub Użytkownik przed ostateczną akceptacją treści odczytanych z dokumentu danych zobowiązany jest do ich dokładnej weryfikacji pod kątem zgodności z dokumentem. W przypadku wykrycia jakichkolwiek niezgodności lub nieprawidłowości należy niezwłocznie dokonać korekty tych danych w Serwisie Internetowym. Właściciel Serwisu we współpracy z dostawcą usługi, dokłada najwyższej staranności, aby dane przetwarzane z wykorzystaniem usługi OCR były jak najwyższej jakości. Nie jest jednak w stanie zagwarantować poprawności i kompletności przetworzonych danych. Z tego też względu Klient/Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji tych danych przed ich ostateczną akceptacją w Serwisie Internetowym. Odpowiedzialność za poprawność i kompletność danych wprowadzonych do Serwisu Internetowego spoczywa na Kliencie, a nie na Właścicielu Serwisu.
16. Klient ma możliwość korzystania z Usług dodatkowych: wsparcia technicznego (nieodpłatna), usługi wdrożenia (usługa odpłatna), usługa newslettera (usługa nieodpłatna).
17. Użytkownicy mają możliwość skorzystania z pomocy specjalistów w ramach usługi wsparcia technicznego obejmującej usuwanie usterek w oprogramowaniu, udzielanie informacji i odpowiedzi na temat działania Serwisu Internetowego, jak i funkcjonalności poszczególnych Produktów. Usługa ta jest dostępna poprzez Infolinię o numerze +48 577 553 358, chat dostępny na stronie internetowej www.taxomatic.pl oraz kontakt przez adres e-mail info@taxomatic.pl dostępne w godz. 9:00-17:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Usługa wsparcia technicznego nie obejmuje wsparcia merytorycznego w zakresie obsługi księgowej i rachunkowej, ani tworzenia dodatkowych funkcjonalności Serwisu Internetowego na indywidualne zamówienie Klienta.
18. Klient może za dodatkową opłatą, o ile nie ustalono inaczej, zamówić usługę wdrożenia u siebie Serwisu Internetowego. W takim przypadku Taxomatic zarekomenduje specjalistów współpracujących z Serwisem Internetowym mających wiedzę i doświadczenie umożliwiające przeprowadzenie wdrożenia. Cena, zasady oraz termin wdrożenia zostanie ustalony odrębnie pomiędzy Klientem a wskazanymi specjalistami bez pośrednictwa Właściciela Serwisu. Rozliczenie usługi wdrożenia następuje bezpośrednio pomiędzy Klientem a podmiotem wdrażającym.
19. W przypadku, gdy Klient udzieli pracownikom Właściciela Serwisu dostępu do Konta Klienta w celu wykonania określonych przez Klienta prac, Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany nanoszone przez jego pracowników za zgodą Klienta lub w porozumieniu z nim. Klient udostępnia Konto Klienta świadomie i na własne ryzyko.
20. Z usługi newsletter może skorzystać każdy Użytkownik. Usługa ta jest uruchamiana po jej aktywacji przez Użytkownika. Aktywacji można dokonać korzystając z funkcjonalności Konta Klienta (zaznaczenie odpowiedniej zgody). Umowa o świadczenie usługi newslettera jest świadczona od momentu jej aktywacji na czas nieoznaczony. Klient może w każdej chwili zrezygnować ze świadczenia tej usługi dezaktywując ją na Koncie Klienta lub poprzez kliknięcie na odnośnik zamieszczony w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi newsletter.
21. Usługa newslettera polega na przesyłaniu przez Właściciela Serwisu, na adres poczty elektronicznej, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej m.in. informacje o nowych produktach lub usługach w ofercie Właściciela Serwisu lub podmiotów z nim związanych. Newsletter przesyłany jest przez Właściciela Serwisu do wszystkich Klientów, którzy dokonali aktywacji Usługi.
22. Właściciel Serwisu może pozbawić Klienta lub Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu Internetowego za pośrednictwem Konta Klienta, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości Produktów, zasobów i funkcjonalności Serwisu Internetowego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Klienta lub Użytkownika Regulaminu, a w szczególności, gdy:
    - 22.1. podane przez niego w trakcie Rejestracji, lub w trakcie korzystania z Serwisu dane są niezgodne z prawdą, niedokładne, nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszają prawa osób trzecich,
    - 22.2. dopuścił się za pośrednictwem Serwisu Internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników Serwisu Internetowego,
    - 22.3. dopuścił się innych zachowań, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego lub godzących w dobre imię Właściciela Serwisu, jego pracowników, współpracowników lub kontrahentów,

22.4. nie przestrzega postanowień Regulaminu, narusza zasady korzystania z Serwisu Internetowego lub Produktów określone w niniejszym Regulaminie, w tym zasady dotyczące Licencji.

23. W przypadku pozbawienia prawa do korzystania z Serwisu Internetowego z przyczyn wskazanych w punkcie powyżej, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Właściciela Serwisu w związku z brakiem możliwości korzystania z Serwisu Internetowego lub jego funkcjonalności. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Serwisu Internetowego nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Właściciela Serwisu.

24. Klient jak i Użytkownik korzystając z Serwisu Internetowego zobowiązany jest w szczególności do:

24.1. niedostarczania i nieprzekazywania za pomocą Serwisu Internetowego treści o charakterze bezprawnym,

24.2. niewykorzystywania Serwisu Internetowego lub Produktów w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich,

24.3. niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu Internetowego niezamówionej informacji handlowej,

24.4. korzystania ze Serwisu Internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,

24.5. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu Internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,

24.6. korzystania ze Serwisu Internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej prawa oraz postanowieniami Regulaminu.

25. Właściciel Serwisu Internetowego może w wybranym czasie organizować promocje lub konkursy dla wszystkich lub wybranych Klientów. Zasady takich promocji lub konkursów regulować będą odrębne regulaminy dostępne na stronach internetowych Serwisu Internetowego.

26. Klient warunkowo może skorzystać z nieodpłatnej usługi migracji umieszczonych przez niego danych w innych systemach, kompatybilnych z Serwisem internetowym, pod warunkiem, że nie wymaga to dodatkowego nakładu pracy po stronie Właściciela Serwisu i następuje za jego zgodą. Usługa ta może zostać ograniczona przez Właściciela Serwisu czasowo. W przypadku złożenia przez Klienta Właścicielowi Serwisu zlecenia dot. przedmiotowej usługi, Klient udziela Właścicielowi Serwisu pełnomocnictwa do działania w jego imieniu w tym zakresie, w szczególności o wystąpienie do podmiotu trzeciego o przekazanie danych i ich pobranie, co jest równe z ich przetwarzaniem.

27. Integracja z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF)

27.1. Serwis Internetowy może umożliwiać wystawianie, przesyłanie oraz odbieranie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

27.2. Korzystanie z integracji z KSeF wymaga spełnienia warunków określonych w przepisach prawa oraz w regulaminach obowiązujących dla systemu KSeF.

27.3. Właściciel Serwisu udostępnia funkcjonalność integracji z KSeF wyłącznie jako narzędzie informatyczne umożliwiające przekazywanie danych do systemu KSeF.

28. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość danych przekazywanych do KSeF, w szczególności za:

28.1.1. poprawność danych kontrahenta,

28.1.2. poprawność danych podatkowych,

28.1.3. poprawność treści faktury,

28.1.4. zgodność dokumentów z przepisami prawa.

28.2. Klient zobowiązany jest do weryfikacji dokumentów przed ich wysłaniem do KSeF.

29. Właściciel Serwisu nie gwarantuje ciągłości działania integracji z KSeF.

30. Właściciel Serwisu może w każdym czasie zmienić, ograniczyć lub wyłączyć funkcjonalność integracji z KSeF, w szczególności w przypadku:

30.1.1. zmian w przepisach prawa,

30.1.2. zmian w systemie KSeF,

30.1.3. problemów technicznych,

30.1.4. zagrożenia bezpieczeństwa systemu.

30.2. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z braku możliwości korzystania z KSeF za pośrednictwem Serwisu.

V. Procedura składania Zamówień. Umowa o abonament

1. Zamówień Produktów lub Pakietów można dokonać z poziomu Konta Klienta 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

2. W celu złożenia Zamówienia należy zalogować się na Konto Klienta, dokonać wyboru Produktu lub Pakietu, które oznaczone są jako „dostępne”, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane komunikaty oraz

informacje dostępne na stronie Serwisu Internetowego. Użytkownik w szczególności powinien dokonać wyboru okresu obowiązywania Abonamentu z udostępnionych przez Właściciela Serwisu wariantów.

3. Wybór zamawianych Produktów lub Pakietów jest dokonywany poprzez ich dodanie do wirtualnego koszyka.
4. W trakcie procedury zamawiania, do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam" lub „Zamawiam i płacę" Klient ma możliwość modyfikacji zarówno wprowadzonych danych jak i rodzaju oraz zakresu wybranych Produktów lub Pakietów. W celu dokonania modyfikacji należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie internetowej www.taxomatic.pl.
5. Po podaniu przez Klienta lub Użytkownika wszystkich niezbędnych danych wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia.
6. Właściciel Serwisu dokona potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przesyłając stosowną informację na wskazany adres email. Klient jest zobowiązany do weryfikacji prawidłowości wprowadzonego adresu email. Podanie nieprawidłowego adresu email (zawierającego błąd lub należącego do innego podmiotu) może utrudnić lub uniemożliwić aktywację zamawianego Produktu lub Pakietu.
7. Realizacja Zamówienia odbywa się poprzez udostępnienie Produktów lub Pakietów w ramach Konta Klienta.
8. Zamówienie Pakietu związane jest z zawarciem Umowy o abonament, przy czym realizacja Zamówienia Pakietu następuje niezwłocznie po wpływie pełnej ceny Abonamentu na rachunek bankowy wskazany przez Właściciela Serwisu (płatność z góry). Jeżeli Przedsiębiorca Indywidualny nie zażąda świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, zgodnie z ust. II.5 Regulaminu, świadczenie usług rozpocznie się po upływie tego terminu.
9. Umowa na abonament zawierana jest na czas określony wskazany w Zamówieniu.
10. Chwilą zawarcia Umowy o abonament jest wysłanie na adres e-mail podany przez Klienta potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, przy czym okres obowiązywania Pakietu liczy się od momentu udostępnienia Klientowi Pakietu w Serwisie Internetowym.
11. W wypadku niemożności realizacji danego Zamówienia z przyczyn zależnych od Serwisu Internetowego w terminie 30 dni od dnia złożenia Zamówienia, zawarta umowa o świadczenie danego Produktu lub Umowa o abonament wygasa, a Właściciel Serwisu informuje o tym fakcie Klienta drogą mailową i zwraca mu otrzymaną od niego należność za tę część Zamówienia, która nie została zrealizowana (jeżeli została wcześniej wpłacona przez Klienta na rachunek Serwisu Internetowego).
12. Właściciel Serwisu zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu potwierdzenia Zamówienia lub wyjaśnienia niejasności. Brak możliwości kontaktu z Klientem lub niewyjaśnienie wątpliwości uprawnia Właściciela Serwisu do wstrzymania udostępnienia Zamówionych Produktów do czasu uzyskania potwierdzenia lub rozwiązania w trybie natychmiastowym Umowy o abonament lub umów o świadczenie innych usług.
13. Składając Zamówienie Klient potwierdza, że dokonując tego działa w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej i że nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego.
14. Właściciel Serwisu może wedle własnego uznania przez okres przez siebie ustalony udostępnić nieodpłatnie niektóre Produkty Klientom lub Użytkownikom w związku z udzieleniem przez nich zgody na przetwarzania danych osobowych w celu otrzymywanie od Właściciela Serwisu informacji handlowej lub kontakt telefoniczny w celach marketingu bezpośredniego.

VI. Ceny i metody płatności

1. Wysokość Abonamentów oraz innych opłat podawane są w złotych polskich. Jeżeli nic innego nie wynika z oznaczenia ceny, cena podawana jest w wartości netto (tzn. bez podatku VAT, który zostanie doliczony do ceny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa).
2. Klient może wybrać następujące formy płatności, obsługiwane przez spółkę PayPro S.A. lub Dotpay S.A. (dalej: „Operator płatności"):
    - 2.1. Przelew online,
    - 2.2. Płatności kartą płatniczą,
    - 2.3. Płatności One-Click oraz Płatności Cykliczne pozwalające na opłacanie Abonamentu, Produktów dodatkowo płatnych lub Usług dodatkowych w sposób zautomatyzowany na zasadach opisanych poniżej:
        - 2.3.1. Płatności Cykliczne lub Płatności One-Click zostaną uruchomione pod warunkiem wybrania takiej opcji przez Klienta i wyraźnego wyrażenia przez Klienta zgody na pobieranie środków ze wskazanej przez niego Karty płatniczej.
        - 2.3.2. Przed uruchomieniem Płatności Cyklicznych Klient otrzyma od Właściciela Serwisu informację o wysokości płatności, częstotliwości pobierania płatności, opis, pozwalający jednoznacznie na identyfikację zamówionego przez Klienta Abonamentu, Produktu dodatkowo płatnego lub Usługi dodatkowej (w tym w szczególności datę wygaśnięcia Abonamentu wraz z ostatnim obciążeniem Płatności Cyklicznej, cenę całościowego wynagrodzenia należnego Właścicielowi Serwisu, stanowiącą sumę wszystkich Płatności Cyklicznych, kwotę pojedynczej Płatności Cyklicznej w przypadku stałej wartości).
        - 2.3.3. Dla uruchomienia Płatności Cyklicznych albo Płatności One – Click, Klient musi dodać Kartę płatniczą w Serwisie lub zgodzić się na dodanie Karty płatniczej przy pierwszej transakcji (One

- Click lub Płatności Cyklicznych). Podczas ww. operacji, wymaganie jest podanie danych z Karty: imię i nazwisko właściciela Karty, numer Karty, data ważności Karty, kod CVC. Klient oraz jego Karta płatnicza jest identyfikowana za pomocą specjalnego ciągu znaków generowanych przez Operatora płatności.

2.3.4. Transakcje w ramach Płatności Cyklicznych będą realizowane wyłącznie po wcześniejszej rejestracji Klienta w Serwisie oraz systemie Operatora płatności. Klient zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu operatora płatniczego.

2.3.5. Funkcja One-Click oraz Płatności Cyklicznych może być w każdym czasie wyłączona przez Klienta w panelu Konta Klienta poprzez usunięcie przypisanej karty płatniczej do Konta Klienta. Właściciel zastrzega, że płatności są bezzwrotne, tj. wyłączenie ww. funkcji nie ma wpływu na aktualnie przetwarzane obciążenie Karty płatniczej oraz płatności już przetworzone, zaś działa na przyszłość.

2.3.6. W przypadku odmowy autoryzacji płatności dla Karty uprzednio zarejestrowanej przez Klienta w ramach Płatności Cyklicznych, Operator płatności ponowi próbę obciążenia karty następnego dnia. Kolejne próby będą podejmowane raz dziennie przez okres nie dłuższy niż 31 dni. W tym czasie Właściciel podejmie wobec Klienta działania zmierzające do ustalenia z nim problemów z obciążeniem Karty. Jeżeli mimo podjętych działań Płatność Cykliczna nie powiedzie się, Właściciel ma prawo przekształcić formę płatności na płatność przelewem przy zachowaniu kwot i terminów zapłaty, obowiązujących dotychczas. Powyższe nie stanowi przeszkody do podejmowania przez Właściciela Serwisu działań windykacyjnych i innych związanych z brakiem płatności, do których jest uprawniony na mocy niniejszego Regulaminu oraz ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

2.3.7. Właściciel będzie uprawniony do przechowywania i udostępnienia informacji o udzielonej przez Klienta zgodzie na obciążenie Karty płatniczej Operatorowi płatności na każde jego żądanie, czego Klient jest świadomy i na co wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin. Właściciel zastrzega, że dane dotyczące Karty Klienta będą przechowywane przez Operatora płatności w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo.

2.3.8. Właściciel może zmienić cenę Abonamentu, Pakietów, Produktów dodatkowo płatnych i Usług dodatkowych, jednak o wszelkich zmianach poinformuje Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem z zachowaniem zasad wynikających z niniejszego Regulaminu. W takim wypadku dalsze korzystanie z opcji płatności One – Click lub Płatności Cyklicznych wymaga ponownego wyrażenia zgody przez Klienta.

2.3.9. Klient zobowiązuje się zapewnić na rachunku bankowym, powiązanym z zarejestrowaną przez niego w ramach płatności One – Click lub Płatności Cyklicznych Kartą płatniczą, środki, pozwalające na pokrycie należności za Abonament, Produkty dodatkowo płatne lub Usługi dodatkowe. Środki powinny zostać udostępnione w takiej wysokości i terminie, aby było możliwe dokonanie płatności z zachowaniem ustalonych przez Strony kwot i terminów.

2.3.10. Szczegółowe wymogi techniczne dotyczące typów Kart płatniczych, od spełnienia których uzależnione jest uruchomienie płatności One – Click lub Płatności Cyklicznej, mogą wynikać z wytycznych Operatora płatności, z którymi Klient zobowiązuje się zapoznać i które akceptuje.

2.3.11. Klient jest zobowiązany do zweryfikowania adresu strony internetowej Operatora płatności przed każdą rejestracją Karty płatniczej. Nieprawidłowości powinien zgłosić Właścicielowi lub bezpośrednio Operatorowi płatności.

3. Klient zobowiązany jest zapłacić całość ceny za Zamówienie z góry.
4. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT na adres e-mail podany w danych Konta Klienta.
5. Cennik opłat Abonamentowych dla Biur Rachunkowych znajduje się pod adresem: www.taxomatic.pl/oferta-pro.
6. Cennik opłat Abonamentowych dla pozostałych Klientów znajduje się pod adresem: www.taxomatic.pl/oferta.
7. Cena Pakietów może zostać obniżona w ramach organizowanej przez Właściciela Serwisu promocji lub z wykorzystaniem kodu rabatowego udostępnionego na stronie www.taxomatic.pl lub w mediach społecznościowych, a także uzyskanego od przedstawiciela Właściciela Serwisu lub podmiotów współpracujących z Taxomatic.
8. W przypadku uruchomienia przez Klienta na Koncie Klienta dodatkowej firmy lub użytkownika, który ma inne uprawnienia niż Księgowy, zostanie naliczona opłata zgodna z cennikiem zamieszczonym na stronie www.taxomatic.pl.
9. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do zmian cen poszczególnych Produktów lub Pakietów. Informacja o zmianach cen zostanie zamieszczona na stronie www.taxomatic.pl z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, przy czym w stosunku do już zamówionych i opłaconych Produktów lub Pakietów obowiązują dotychczasowe ceny.

VII. Licencja na korzystanie z Produktów

1. W związku z zawarciem umowy o korzystanie z Serwisu Internetowego, jak i Umowy o abonament Właściciel Serwisu udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i obowiązującej na terytorium całego świata Licencji na korzystanie z oprogramowania stanowiącego Serwis Internetowy.
2. Licencja udzielona jest na czas trwania Umowy o korzystanie z Serwisu Internetowego (w zakresie Produktów nieobjętych Umową o abonament, a dostępnych dla Klienta) lub na czas wskazany w Zamówieniu (w zakresie Produktów dostępnych w ramach Umowy na abonament). Termin ten ulega przedłużeniu w przypadku przedłużenia trwania Umowy o abonament.
3. Licencja obejmuje uprawnienie do korzystania z Serwisu Internetowego i Produktów wyłącznie w wersji on-line. Właściciel Serwisu zezwala Klientowi, a także wskazanym przez niego Użytkownikom na korzystanie z Serwisu Internetowego i określonych w Umowie o abonament Produktów poprzez łączenie się z serwerem Właściciela Serwisu za pomocą udostępnionego Konta Klienta.
4. Jeżeli dany Produkt zawiera bazę danych, Właściciel Serwisu udziela Klientowi licencji na pobieranie danych z takich baz danych.
5. Licencja obejmuje wyłącznie treści dostępne w Serwisie Internetowym i Produktach oraz korzystanie z funkcjonalności Serwisu Internetowego i Produktów zgodnie z ich przeznaczeniem. Licencja nie obejmuje w żadnym wypadku prawa do korzystania z kodów źródłowych Serwisu Internetowego lub Produktów w całości, ani w części.

VIII. Odpowiedzialność Właściciela Serwisu

1. Właściciel Serwisu oświadcza, że Serwis Internetowy i Produkty są stworzone i modernizowane wedle najlepszej wiedzy Właściciela Serwisu, z należytą starannością, tym niemniej Właściciel Serwisu, w granicach określonych przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności wobec Klientów, Użytkowników lub osób trzecich, za jakiekolwiek szkody, które mogłyby wystąpić na skutek korzystania z Serwisu Internetowego lub Produktów, wykorzystania danych zawartych w Serwisie Internetowym lub Produktach, brakiem możliwości korzystania z Serwisu Internetowego lub Produktów, a także z ewentualną utratą informacji lub danych zgromadzonych lub przetwarzanych w ramach Serwisu Internetowego.
2. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Klientów albo Użytkowników skutkujące brakiem możliwości korzystania z Serwisu Internetowego lub Produktów, jak również za skutki nieprzestrzegania przez Klientów albo Użytkowników wymogów technicznych podanych w Regulaminie lub na stronach Serwisu Internetowego.
3. Właściciel Serwisu dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych w Serwisie Internetowym i Produktach danych, tym niemniej Właściciel Serwisu nie gwarantuje aktualności ani poprawności takich danych. Właściciel Serwisu, w granicach określonych przepisami prawa, nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność lub niepoprawność danych zawartych w Serwisie Internetowym lub Produktach i skutki korzystania z Serwisu Internetowego lub Produktów.
4. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Klienta, Użytkownika lub osoby trzecie korzyści.
5. Niezależnie od innych postanowień, odpowiedzialność Właściciela Serwisu w stosunku do Klienta ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia faktycznie zapłaconego na rzecz Właściciela Serwisu przez takiego Klienta w ostatnich 3 miesiącach korzystania z Serwisu Internetowego, a w przypadku braku takiej płatności do równowartości 3 miesięcznego Abonamentu za Pakiet MAX.
6. Ograniczenie odpowiedzialności przewidziane w powyższych ustępach nie dotyczy Przedsiębiorcy Indywidualnego. W takiej sytuacji Właściciel Serwisu ponosi odpowiedzialność za zawinione przez siebie niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
7. Właściciel Serwisu nie jest podmiotem odpowiedzialnym za działanie KSeF i nie ma wpływu na funkcjonowanie tego systemu.
8. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za:
    a. niedostępność systemu KSeF,
    b. przerwy techniczne w działaniu KSeF,
    c. błędy po stronie systemu KSeF,
    d. odrzucenie dokumentów przez KSeF,
    e. opóźnienia w przesyłaniu dokumentów do KSeF,
    f. zmiany w sposobie działania KSeF wprowadzone przez organy administracji publicznej.
    Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za skutki podatkowe, księgowe lub prawne wynikające z wysłania dokumentów do KSeF.

IX. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy kierować na adres info@taxomatic.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać przyczynę reklamacji.
2. W przypadku uznania reklamacji i konieczności zwrotu środków, Właściciel Serwisu dokona zwrotu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W przypadku płatności Kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na rachunek bankowy powiązany ze wskazaną przez Klienta Kartą płatniczą.
3. Właściciel Serwisu zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych.
4. Klient zobowiązuje się do współpracy z Właścicielem w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla niego środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności usług z umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta.

X. Dane osobowe – Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klientów lub Użytkowników podanych w trakcie Rejestracji lub w trakcie korzystania z Serwisu Internetowego jest Właściciel Serwisu.
2. Właściciel Serwisu jako administrator będzie przetwarzał dane osobowe Klienta lub Użytkownika w celach związanych ze świadczeniem Produktów w ramach Serwisu Internetowego znajdującego się pod adresem www.taxomatic.pl. Cel i zakres przetwarzania konkretnych danych osobowych może być zależny od tego w jakim celu zostaną one przekazane administratorowi danych. W szczególności może to być:
    - 2.1. świadczenie usług w ramach Umowy o korzystanie z Serwisu Internetowego,
    - 2.2. świadczenie usług w ramach Umowy o abonament,
    - 2.3. realizacja Zamówień,
    - 2.4. udzielanie odpowiedzi na zapytania oraz prowadzenie korespondencji,
    - 2.5. przesyłanie newslettera,
    - 2.6. marketing bezpośredni (inny niż newsletter) oferowanych usług i produktów Właściciela Serwisu a także partnerów biznesowych Właściciela Serwisu,
    - 2.7. cele statystyczne i analityczne związane z odwiedzaniem strony internetowej www.taxomatic.pl oraz Serwisu Internetowego.
3. Dane osobowe Klientów i Użytkowników przetwarzane są na podstawie rozporządzenia RODO. Poniżej wskazane są podstawy prawne przetwarzanie w przypadku poszczególnych okoliczności:
    - 3.1. zawarcie i wykonywanie Umowy o korzystanie z Serwisu Internetowego lub Umowy o abonament (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
    - 3.2. ciążący na administratorze obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
    - 3.3. zgoda Klienta lub Użytkownika wyrażona w ramach Serwisu Internetowego na otrzymywanie newslettera lub innych informacji handlowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
    - 3.4. prawnie uzasadniony interes związany z przetwarzanie danych Użytkownika w celu korzystania przez niego z Serwisu Internetowego w ramach Konta Klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
    - 3.5. prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
    - 3.6. prawnie uzasadniony interes, polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
    - 3.7. prawnie uzasadniony interes polegający na przetwarzaniu danych w celach analitycznych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
    - 3.8. prawnie uzasadniony interes polegający na badaniu satysfakcji Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne. W niektórych jednak przypadkach może być konieczne np. do zawarcia umowy, do złożenia i realizacji Zamówienia, przeprowadzenia Rejestracji, korzystania z poszczególnych Produktów Serwisu Internetowego, otrzymywania informacji dotyczących funkcjonowania Serwisu Internetowego. Niepodanie danych osobowych może więc wywołać skutek w postaci np. braku możliwości zarejestrowania się w Serwisie Internetowym lub braku możliwości korzystania z części Produktów, możliwości Zamawiania Produktów, a także braku możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych przez Właściciela Serwisu, jak również informacji dotyczących funkcjonowania Serwisu Internetowego.
5. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie osobnej zgody może ona być cofnięta w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej wycofaniem.
6. Administrator dokłada staranności w celu zminimalizowania zakresu danych osobowych zbieranych od Klienta lub Użytkowników. W przypadku danych osobowych zbieranych poprzez Serwis Internetowy zakres ten obejmuje dane wskazane w formularzu rejestracyjnym takie jak: numer telefonu kontaktowego, adres email, Hasło, a następnie w trakcie dalszego korzystania z Serwisu Internetowego dodatkowo: imię, nazwisko, adres zamieszkania, rok urodzenia, PESEL, numer NIP, dane podatkowe (w szczególności dane urzędu skarbowego, zakres i wysokość składek na ubezpieczenie społeczne, wysokość i rodzaj płaconego podatku), datę rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej i jej zakres, numer REGON, numer karty płatniczej lub kredytowej, numery rachunków

bankowych. W pozostałych przypadkach mogą to być dane niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania, w szczególności: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu.

7. Właściciel Serwisu będzie przetwarzał dane osobowe tylko przez okres, w którym będzie mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:
    - 7.1. przestanie ciążyć na nim obowiązek prawny, zobowiązujący do przetwarzania,
    - 7.2. ustanie możliwość ustalania, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych ze świadczeniem usług w ramach Serwisu Internetowego,
    - 7.3. zostanie cofnięta zgoda na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą,
    - 7.4. zostanie przyjęty sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego – w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.
8. Dane osobowe mogą być przekazywane innym odbiorcom tj. partnerom Właściciela Serwisu świadczącym na jego rzecz usługi lub udzielającym licencji, partnerom handlowym, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom świadczącym usługi hostingowe, podmiotom archiwizującym dokumenty, operatorom pocztowym. Ewentualne ujawnienie lub przekazanie danych osobowych właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, może nastąpić wyłącznie w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
9. W przypadku korzystania przez Klienta z Produktów dodatkowo płatnych świadczonych przez podmioty trzecie w ramach Serwisu Internetowego Właściciel Serwisu może przekazywać za pomocą Serwisu Internetowego dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług przez ten podmiot. Podmiot ten będzie w tym zakresie przetwarzał te dane osobowe jako administrator danych osobowych.
10. Podane dane osobowe mogą być przetwarzane w celu profilowania i dostosowania przesyłanych treści marketingowych, ofert lub informacji do zainteresowań oraz działalności gospodarczej lub zawodowej Klienta lub Użytkownika. Podane dane nie będą jednak przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
11. Dane osobowe Klientów oraz Użytkowników nie są przekazywane poza obszar EOG.
12. Zgodnie z RODO osobom których dane osobowe dotyczą przysługują następujące prawa:
    - 12.1. prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – osobie zgłaszającej takie żądanie administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, o podmiotach, którym są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia,
    - 12.2. prawo uzyskania kopii danych – administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie,
    - 12.3. prawo do sprostowania – na żądanie osoby, której dane dotyczą administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełnia je, jeśli są niekompletne,
    - 12.4. prawo do usunięcia danych – można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane,
    - 12.5. prawo do ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania, administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych oraz ich przechowywania, dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych),
    - 12.6. prawo do przenoszenia danych – w zakresie w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany lub w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, administrator wyda dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Można także zażądać przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie administratora jak i tego innego podmiotu,
    - 12.7. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego – można w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu,
    - 12.8. prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - o ile administrator przetwarza jej dane na podstawie uzasadnionego interesu administratora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie,
    - 12.9. prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody,
    - 12.10. prawo do skargi – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Więcej informacji dotyczących uprawnień osób których dane są przetwarzane można otrzymać kontaktując się poprzez adres: info@taxomatic.pl. Adres ten może zostać także wykorzystany w przypadku kontaktu związanego ze złożeniem sprzeciwu.
14. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Klient w zakresie niezbędnym do korzystania z Serwisu Internetowego nastąpi na podstawie Regulaminu powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego.

XI. Polityka cookies

1. Pliki cookies (ciasteczka) stanowią dane informatyczne z przeznaczeniem do korzystania z Serwisu oraz narzędzi, z których Serwis korzysta. Cookies wykorzystywane są w celach statystycznych, marketingowych, zaś głównie w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu. Pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. Pliki cookies wykorzystywane są przez Serwis również do utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której nie musi on na każdej podstronie Serwisu ponownie się logować, jak również do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu i jego podstron, co umożliwia ulepszanie i zmiany struktury i zawartości Serwisu, aby w jak największym stopniu odpowiadał on potrzebom jego obecnych i potencjalnych Użytkowników.
3. Identyfikacja Użytkownika w ramach plików cookies odbywa się bezosobowo, bezimiennie i wiąże się wyłącznie z pozyskiwaniem danych dotyczących sposobu i formy korzystania z Serwisu.
4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne" (session cookies) oraz „stałe" (persistent cookies). Cookies „sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. „Stałe" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Pliki cookies mogą być wykorzystywane i zamieszczane w urządzeniu końcowym również przez współpracujących z Serwisem reklamodawców oraz partnerów. Serwis informuje, że wykorzystuje usługę Google AdWords. W związku z tym, informacje generowane przez cookies na temat korzystania z Serwisu przez Użytkownika będą przekazywane spółce Google LLC i przechowywane przez nią na serwerach poza granicami Unii Europejskiej. Spółka Google będzie korzystała z tych danych w celu dokonania oceny sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika i tworzenia dotyczących tego raportów.
6. Zaakceptowanie plików cookies nie jest obligatoryjne do korzystania z Serwisu. W Serwisie znajduje się informacja o celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików cookies oraz o możliwości określenia przez Użytkownika warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do cookies za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu Użytkownika. Warto jednak pamiętać, że brak akceptacji niektórych plików cookies uniemożliwi poprawne działanie Serwisu lub jego działanie w pełnym zakresie.
7. Wyrażenie zgody na zapisywanie plików cookies na urządzeniu oraz na ich wykorzystywanie w sposób opisany powyżej możliwe jest przez urządzenie Użytkownika z użyciem odpowiednich ustawień używanej przez niego przeglądarki internetowej. Powyższe jest możliwe przez użycie ustawień przeglądarki pozwalających na akceptację cookies lub brak zmiany takich ustawień już istniejących, co oznacza zgodę na otrzymywanie i wykorzystywanie przez Serwis cookies we wspomniany sposób. Aby nie otrzymywać cookies należy skorzystać z opcji przeglądarki internetowej wykorzystywanej do połączenia z Serwisem i wybrać opcję automatycznego odrzucania cookies.
8. Zmiany ustawień w powyższym zakresie w standardowo używanych do korzystania z Serwisu przeglądarkach można dokonać z wykorzystaniem informacji, znajdujących się pod poniższymi odnośnikami:
   - Mozilla Firefox: http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka;
   - Google Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647;
   - Opera: http://help.opera.com/Windows/8.0/pl/cookies.html;
   - Safari: https://support.apple.com/pl-pl/105082;
   - Microsoft EDGE: https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy.

XII. Postanowienie końcowe

1. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z korzystania ze Serwisu Internetowego jest sąd właściwy dla siedziby Właściciela Serwisu. Nie dotyczy to Klientów, którzy mogą zostać uznani za konsumenta w rozumieniu obowiązujących przepisów.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2024 roku.
4. Właściciel Serwisu może dokonywać zmian w Regulaminie lub treści usług (również takich, które nie są niezbędne do zachowania ich zgodności z umową) z ważnych przyczyn. Zmiany podyktowane mogą być zmianami w aspekcie technologicznym, prawnym, ekonomicznym lub organizacyjnym prowadzenia działalności Właściciela Serwisu, a także zmianami w strukturze lub w treści Serwisu Internetowego lub oferty Właściciela Serwisu. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Klientom i Użytkownikom na łamach Serwisu i zaczną obowiązywać w terminie

14 dni od dnia powiadomienia Klientów lub Użytkowników o zmianach, przede wszystkim poprzez opublikowanie Regulaminu w nowej treści na stronach Serwisu.

5. W przypadku zmiany Regulaminu lub treści usług aktualna wersja zostanie umieszczona na stronie Serwisu Internetowego.
6. Zmiany Regulaminu lub treści usług nie mają wpływu na realizację złożonych i zaakceptowanych Zamówień, ani obowiązywanie zawartych na podstawie Regulaminu umów.
7. Jeżeli zmiana Regulaminu lub treści usług istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Przedsiębiorcy Indywidualnego do treści usługi lub korzystanie z niej, Właściciel Serwisu poinformuje go o tym z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku. W takim wypadku Przedsiębiorca Indywidualny może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Uprawnienie to nie przysługuje, jeżeli Właściciel Serwisu zapewnił Przedsiębiorcy Indywidualnemu uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, treści usługi zgodnej z umową, w stanie niezmienionym.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy przez osobę fizyczną niebędącą konsumentem, która zawarła umowę o świadczenie usług związanych funkcjonalnościami Serwisu Internetowego w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, lecz jednocześnie usługi te nie posiadają dla niej charakteru zawodowego, tj. przez Przedsiębiorcę Indywidualnego)

Adresat:
TT Finance sp. z o.o., adres: Al. Zwycięstwa 241/13, 81-521 Gdynia, mail info@taxomatic.pl, tel. 577 553 358

Ja, _____, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług _____.
Data zawarcia umowy: _____,
Podpis: _____
Login: _____

Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

Regulamin powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usług

I. Definicje

Poniższe terminy w zakresie niniejszego Regulaminu mają następujące znaczenie:

1. Administrator – Klient lub Użytkownik w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług serwisu Taxomatic, powierzający Taxomatic przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem na jego rzecz usług przez Taxomatic, samodzielnie ustalający sposoby i cele przetwarzania danych osobowych;
2. Podmiot przetwarzający – TT Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni, al. Zwycięstwa 241/13, 81 – 521 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000763149, NIP: 5862340015,
3. Dane osobowe – informacje, dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
4. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych);
5. Regulamin świadczenia usług serwisu Taxomatic – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie Taxomatic, znajdujący się pod adresem: www.taxomatic.pl/regulamin.

II. Postanowienia ogólne

1. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do powierzenia danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu.
2. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie w celu umożliwienia wykonywania łączących ich umów, w tym umowy o świadczenie usług.
3. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania Danych osobowych na udokumentowane polecenie Administratora. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony oświadczają, że akceptacja niniejszego Regulaminu, stanowiącego część Regulaminu świadczenia usług serwisu Taxomatic, jest równoznaczne z udokumentowanym poleceniem przetwarzania danych. Podmiot przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli w jego ocenie wydane przez Administratora polecenie przetwarzania danych okaże się niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku podtrzymywania ww. polecenia przetwarzania Danych osobowych przez Administratora, Podmiot przetwarzający jest uprawniony do wypowiedzenia łączących Strony umów w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Administratora.
4. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu wykonywania łączących Strony umów.
5. Powierzenie przetwarzania obejmuje w szczególności następujące dane:
    5.1. dane kontrahentów Administratora, w tym imiona, nazwiska, nazwy, numery PESEL, NIP, adresy, numery telefonów, adresy e-mail i inne dane kontrahentów lub osób kontaktowych;
    5.2. dane pracowników Administratora, w tym imiona, nazwiska, daty urodzenia, numery PESEL, dane adresowe, numery telefonów, adresy e-mail i inne dane wymagane zgodnie z przepisami.
6. Przekazanie danych do przetwarzania następowało będzie w formie elektronicznej. Przetwarzanie danych następowało będzie w dowolnej formie.
7. Przetwarzanie powierzonych danych osobowych będzie polegało między innymi na: utrwalaniu, przechowywaniu, organizowaniu, porządkowaniu, wykorzystywaniu, pobieraniu, modyfikowaniu, przeglądaniu, ujawnianiu danych oraz na wszelkich innych operacjach w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania.

III. Oświadczenia Stron

1. Administrator oświadcza, że:
    1.1. w zakresie powierzanych do przetwarzania Podmiotowi przetwarzającemu Danych osobowych jest Administratorem w rozumieniu przepisów RODO;
    1.2. powierzane do przetwarzania Podmiotowi przetwarzającemu Dane osobowe zostały zebrane z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa, istnieje podstawa prawna zarówno do ich przetwarzania, jak i powierzenia przetwarzania;
    1.3. na żądanie Podmiotu przetwarzającego przedstawi rzetelnie sporządzoną analizę ryzyka powierzenia przetwarzania danych, sporządzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami;
    1.4. we własnym zakresie sporządza, zabezpiecza i przechowuje kopie Danych osobowych powierzanych do przetwarzania;
    1.5. zobowiązuje się do współpracy z Podmiotem przetwarzającym w zakresie przetwarzania Danych osobowych, w tym do udzielania mu żądanych informacji, potwierdzeń i oświadczeń;

1.6. we własnym zakresie dokonuje zabezpieczenia systemów operacyjnych i innych elementów infrastruktury technicznej, używanych przy przetwarzaniu Danych osobowych na podstawie niniejszego Regulaminu, ponosząc pełną odpowiedzialność za jej sprawne i bezpieczne funkcjonowanie.

2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że:
   2.2. dysponuje środkami techniczno – organizacyjnymi, pozwalającymi na przetwarzanie przez niego Danych osobowych w zgodzie z obowiązującymi przepisami i zasadami, mającymi na celu zachowanie jak najdalej idących zasad bezpieczeństwa danych;
   2.3. podmioty, które biorą udział w przetwarzaniu Danych osobowych, zostały upoważnione do przetwarzania Danych osobowych, zobowiązane do wykonywania czynności przetwarzania Danych osobowych zgodnie z przepisami dot. ochrony danych osobowych oraz zachowania w poufności Danych osobowych, o których dowiedziały się podczas wykonywania czynności przetwarzania;
   2.4. co do zasady nie dochodzi do przenoszenia powierzonych danych osobowych poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zaś jeżeli miałoby to nastąpić, Podmiot przetwarzający zachowa dla tej czynności wszelkie wymogi stawiane przez prawo, w tym w szczególności przepisy RODO;
   2.5. jego odpowiedzialność jest wyłączona w przypadku czynności, podejmowanych samodzielnie przez Administratora w serwisie, którego właścicielem jest Podmiot przetwarzający lub przy jego pomocy, a które wpływają lub mogą wpływać na przetwarzanie Danych osobowych z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

IV. Podpowierzenie przetwarzania Danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do dalszego powierzania przetwarzania Danych osobowych, pod warunkiem, że:
   1.1. podpowierzenie przetwarzania będzie niezbędne dla realizacji celów umów zawartych przez Strony i nie będzie naruszało interesów Administratora;
   1.2. zakres przetwarzania Danych osobowych nie będzie wykraczał poza zakres przetwarzania na podstawie niniejszego Regulaminu;
   1.3. dalsze przetwarzanie Danych osobowych zakończy się najpóźniej w momencie zaprzestania przetwarzania Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający;
   1.4. podmiot, któremu powierza się dalsze przetwarzanie Danych osobowych zostanie zobowiązany do zachowania środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających bezpieczeństwo Danych osobowych i przetwarzanie ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Podmiotami wykonującymi dalsze przetwarzanie Danych osobowych nie są współpracownicy Podmiotu przetwarzającego. Podmioty te będą uprawnione do przetwarzania Danych osobowych na mocy stosownych upoważnień.
3. Lista dalszych podmiotów przetwarzających, którym Podmiot przetwarzający przekazuje Dane osobowe do dalszego przetwarzania znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. O zmianach dalszych podmiotów przetwarzających Administrator będzie informowany poprzez umieszczenie informacji w tym zakresie w miejscu publikacji niniejszego Regulaminu, przy czym Administratorowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu co do powyższego w terminie 7 dni, a brak jego wniesienia oznacza wyrażenie przez Administratora zgody. Powyższe nie ma zastosowania w sytuacjach, w których brak podpowierzenia przetwarzania Danych osobowych uniemożliwi wykonywanie umów zawartych z Administratorem przez Podmiot przetwarzający lub w przypadkach niecierpiących zwłoki, kiedy Podmiot przetwarzający może być narażony na poniesienie szkody majątkowej lub innej szkody.
4. Podmiot przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora o zgłoszonym przez podmiot trzeci żądaniu ingerującym w proces przetwarzania Danych osobowych. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez organy władzy państwowej, w szczególności sądy, organy administracji, policję i inne służby.
5. W przypadku zobowiązania Podmiotu przetwarzającego do wykonania określonych działań w zakresie przetwarzania Danych osobowych przez obowiązujące przepisy prawa, wykonanie przez Podmiot przetwarzający tych obowiązków nie stanowi naruszenia umów Stron, w tym niniejszego Regulaminu.

V. Współpraca Stron i Audyty

1. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania audytów sposobu przetwarzania Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający w terminie uzgodnionym przez Strony. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie. Strony są zobowiązane do zachowania w poufności wszelkich informacji, związanych z przeprowadzonym audytem, w tym jego wynikach. Administrator jest zobowiązany do zapewnienia, że osoby, przeprowadzające audyt, zobowiązane zostały do zachowania poufności w powyższym zakresie. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje przez 10 lat po zakończeniu trwania ostatniej z zawartych przez Strony umów.

2. Na żądanie Administratora, Podmiot przetwarzający przekaże mu wszelkie informacje, niezbędne do ustalenia prawidłowości przetwarzania Danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do współpracy z Administratorem oraz pomocy Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązku odpowiedzi na żądania osób, których dotyczą Dane osobowe, w tym przekazywania mu niezbędnych informacji, które posiada tylko Podmiot przetwarzający, a które dotyczą Danych osobowych, podania informacji dotyczących realizacji żądań osób, których dotyczą Dane osobowe, a które zgłoszono Podmiotowi przetwarzającemu, dokonywania aktualizacji Danych osobowych i ich statusu (sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania).

VI. Poufność

1. Podmiot przetwarzający oraz osoby z nim współpracujące, które wykonują czynności w ramach przetwarzania Danych osobowych zobowiązane są do zachowania Danych osobowych w poufności. Administrator zobowiązany jest do zachowania w poufności przekazanych mu w ramach wykonywania umów Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający. Zobowiązanie do zachowania poufności dotyczy również sposobów zabezpieczeń danych.
2. Po zakończeniu przetwarzania Danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia albo zwrotu powierzonych przez Administratora Danych osobowych oraz ich kopii (w zależności od wyboru Administratora oraz możliwości technicznych Podmiotu przetwarzającego), chyba że obowiązujące przepisy prawa nakazują dalsze przechowywanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający.

VII. Naruszenia

1. W przypadku naruszenia ochrony Danych osobowych, Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora niezwłocznie po jego zaistnieniu.
2. Podmiot przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje i dokumenty, związane z naruszeniem ochrony Danych osobowych oraz podejmie wszelkie możliwe działania zaradcze w celu zapobieżenia i zminimalizowania skutków naruszenia ochrony danych.

VIII. Odpowiedzialność

1. Podmiot przetwarzający odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień niniejszego Regulaminu, jednak odpowiedzialność ta ograniczona jest do szkód, wyrządzonych z winy umyślnej Podmiotu przetwarzającego. W przypadku odpowiedzialności Podmiotu przetwarzającego z tytułu prawidłowości przetwarzania Danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający, powstanie odpowiedzialności Podmiotu przetwarzającego wymaga winy umyślnej po stronie dalszego podmiotu przetwarzającego.
2. W przypadku odpowiedzialności za przetwarzanie Danych osobowych obu Stron, za szkodę spowodowaną przetwarzaniem tych danych odpowiadają one solidarnie.
3. W przypadku wszczęcia wobec Podmiotu przetwarzającego postępowania administracyjnego dotyczącego przetwarzania przez niego Danych osobowych, przez organ nadzorczy, Administrator zobowiązany jest do współpracy z Podmiotem przetwarzającym, w tym udostępniania mu wszelkich informacji i dokumentów, które dotyczą tego przetwarzania, a które są w jego posiadaniu.
4. Podmiot przetwarzający nie odpowiada za zabezpieczenia Danych osobowych w części serwisu Taxomatic, zarządzanym przez Administratora, w szczególności w zakresie usług systemu operacyjnego i aplikacji zainstalowanych na urządzeniu końcowym, z którego korzysta Administrator.
5. Administrator jest zobowiązany do naprawienia szkody, która powstała po stronie Podmiotu przetwarzającego lub innych podmiotów wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszego Regulaminu przez Administratora, w szczególności w przypadku zastosowania niewystarczających zabezpieczeń systemu operacyjnego, z którego korzysta, nieprawidłowej jego konfiguracji lub aktualizacji.
6. W przypadku obciążenia Podmiotu przetwarzającego lub dalszego podmiotu przetwarzającego karą administracyjną lub inną sankcją wskutek działania Administratora, które stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu lub ogólnych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, Administrator zobowiązany jest do naprawienia tej szkody w całości, w tym zwrotu uiszczonej kary administracyjnej.
7. W przypadku zgłoszenia Podmiotowi przetwarzającemu roszczenia odszkodowawczego przez osobę, której Dane osobowe będą przetwarzane w ramach niniejszego Regulaminu w sposób nieprawidłowy, co nastąpi wskutek przetwarzania Danych osobowych zgodnie z wydanym przez Administratora poleceniem, Administrator zobowiązany jest do zwolnienia Podmiotu przetwarzającego z jego długu i zaspokojenia roszczeń zgłaszającego roszczenie oraz naprawienia wobec Podmiotu przetwarzającego szkody w całości.

IX. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, a także przepisy RODO i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych.

2. Regulamin wiąże Strony od chwili zawarcia umowy i jego akceptacji.
3. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do wprowadzania zmian niniejszego Regulaminu, szczególnie w przypadku powstania takiej konieczności wskutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych na gruncie wykonywania niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Podmiotu przetwarzającego.

Załącznik nr 1
do Regulaminu powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usług

Wykaz dalszych podmiotów przetwarzających

GetResponse S.A.	al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk
NETHOS sp. z o.o.	ul. Siedlicka 6, 80 – 222 Gdańsk
TTF IT sp. z o.o.	al. Zwycięstwa 241/14, 81 – 521 Gdynia
PayPro S.A.	ul. Pastelowa 8, 60 v- 198 Poznań
Artur Baza, Bogumił Cenian (Alfa Bravo Artur Baza, Bogumił Cenian s.c.)	ul. Batalionów Chłopskich 27/2, 81 – 415 Gdynia
Poczta Polska Usługi Cyfrowe sp. z o.o.	ul. Cybernetyki 9, 02 – 677 Warszawa
STYL ADS David Dobrowolski	al. Wyzwolenia 110a, 08 – 440 Pilawa
Kaczmarski Group sp. j.	ul. Danuty Siedzikówny 12, 51 – 214 Wrocław