

Regulamin

Niniejszy regulamin, zwany dalej **Regulaminem**, określa zasady świadczenia, przez Właściciela Serwisu Think Tank Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdyni, usług za pośrednictwem systemu informatycznego - strony internetowej www.taxomatic.pl

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Biuro Rachunkowe** – podmiot gospodarczy, którego głównym przedmiotem działalności jest świadczenie usług księgowych lub rachunkowych.
2. **Hasło** – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Klienta przez Klienta lub Użytkownika.
3. **Konto Klienta** – oznacza indywidualny dla każdego Klienta dostęp do Serwisu Internetowego umożliwiający korzystanie z Produktów, uruchomiony na jego rzecz przez Właściciela Serwisu, po dokonaniu przez Klienta Rejestracji. W ramach Konta Klienta w szczególności składane są Zamówienia, a następnie uruchamiane zamówione Produkty.
4. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą będąca przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (Dz.U z 2018r. nr 646), która w celu związanym bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, dokonuje rejestracji w Serwisie Internetowym, a następnie na warunkach określonych w Regulaminie składa Zamówienia w ramach Serwisu Internetowego oraz korzysta z zamówionego Produktu.
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu Internetowego.
6. **Rejestracja** - oznacza faktyczną czynność dokonaną przez Klienta w sposób określony w Regulaminie, która jest niezbędna do korzystania przez Klienta ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego. Potwierdzenie Rejestracji jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług elektronicznych, w ramach których Właściciel Serwisu uruchomi Klientowi co najmniej Konto Klienta („Umowa o korzystanie z Serwisu Internetowego”).
7. **Serwis Internetowy** lub **Taxomatic** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.taxomatic.pl, za pośrednictwem, którego Właściciel Serwisu udostępni Produkty dostępne pod adresem app.taxomatic.pl.
8. **Abonament** – świadczenie obejmujące okresowe udostępnienie do korzystania wybranych przez Klienta Pakietów w Serwisie Internetowym na warunkach opisanych w Regulaminie.

9. **Pakiet** – zestaw Produktów udostępnianych Klientowi w ramach Abonamentu, który w zależności od wybranego Pakietu charakteryzuje się określonymi parametrami. Szczegółowe dane dotyczące oferowanych Pakietów, w tym wchodzących w ich skład Produktów oraz cen znajdują się na stronie internetowej: www.taxomatic.pl/oferta-pro (dla Biur Rachunkowych) oraz www.taxomatic.pl/oferta (dla pozostałych Klientów). W ramach Pakietów mogą znajdować się Produkty dodatkowo płatne.
10. **Produkty** – oferowane Klientowi usługi związane z funkcjonalnościami specjalnego oprogramowania komputerowego udostępnianego mu na zasadzie „on-line” (tzn. bez osobnej instalacji na komputerze) lub świadczone przy jego wykorzystaniu, a także usługi dodatkowe. W ramach Produktów Właściciel Serwisu internetowego udostępnia usługi własne, w tym w szczególności związane z funkcjonalnościami wykorzystywanego oprogramowania komputerowego, jak i usługi podmiotów trzecich. Korzystanie z części Produktów wymaga akceptacji regulaminu świadczenia tych usług udostępnionego w Serwisie Internetowym.
11. **Umowa o abonament** – umowa zawierana pomiędzy Właścicielem Serwisu, a Klientem, z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu Internetowego lub za pośrednictwem innych udostępnionych przez Właściciela Serwisu form sprzedaży, na podstawie której Właściciel Serwisu zobowiązuje się udostępnić określone w niej Produkty Klientowi przez określony czas, na zasadach wynikających z Licencji, a Klient zobowiązuje się zapłacić uzgodnione wynagrodzenie na rzecz Właściciela Serwisu.
12. **Licencja** – zakres uprawnień do korzystania z Produktów w ramach Umowy o abonament określony w niniejszym Regulaminie.
13. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, (tj.Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.)
14. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
15. **System Punktów** – wewnętrzny system płatności wykorzystywany w ramach Serwisu Internetowego do rozliczenia Produktów dodatkowo płatnych, w ramach których Klient najpierw nabywa Punkty a następnie wykorzystuje je do opłacenia Produktów dodatkowo płatnych.
16. **Produkty dodatkowo płatne** – Produkty w stosunku do których Klient, niezależnie od wybranego Pakietu oraz Abonamentu, jest zobowiązany ponieść dodatkową opłatę np. usługi związane z nadaniem przesyłek listownych, skanowaniem faktur. Płatność za te usługi następuje z wykorzystaniem Systemu Punktów lub w inny sposób udostępniony przez Właściciela Serwisu. W celu skorzystania z tych Produktów Klient może być zobowiązany do zaakceptowania odrębnych regulaminów świadczenia usług drogą elektroniczną regulujących zasady korzystania.

17. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną tj. z dnia 9 czerwca 2017 r. (t. j. Dz.U. z 2018 r. poz. 123 ze zm.)
18. **Usługi dodatkowe** – dodatkowe usługi niezwiązane bezpośrednio z funkcjonalnościami Serwisu Internetowego świadczone Klientowi, odpłatnie lub nieodpłatnie, zgodnie z Zamówieniem, w tym usługi wdrożenia (usługa płatna), usługi wsparcia technicznego (usługa nieodpłatna), usługa newslettera (usługa nieodpłatna).
19. **Użytkownik** – osoba fizyczna, której Klient nadał dostęp do swojego Konta Klienta określając jej zakres uprawnień, posługująca się własnymi danymi, w tym Hasłem w celu dostępu do Serwisu Internetowego, a także Klient będący osobą fizyczną.
20. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające do uruchomienia na jego rzecz Produktów, w tym zawarcia umowy o abonament, mogące w szczególności określać zamawiany rodzaj Pakietu, Abonamentu, Usług dodatkowych oraz zawierać inne informacje wymagane przez Właściciela Serwisu.
21. **Właściciel Serwisu** - Think Tank Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdyni, przy al. Zwycięstwa 241/13, 81-521 Gdynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000504075, NIP: 5862289277.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu Internetowego.
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Serwis Internetowy prowadzony jest przez Właściciela Serwisu.
4. Możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług (Produktów) drogą elektroniczną w ramach Serwisu Internetowego, w tym Umowy o abonament, przeznaczona jest wyłącznie dla Klientów dokonujących tych czynności w celu związanym bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - 1) zasady dokonywania Rejestracji i korzystania z Konta Klienta w ramach Serwisu Internetowego,
 - 2) zasady korzystania z Produktów, w tym usług dodatkowych,
 - 3) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Serwisu Internetowego,
 - 4) zasady zawierania Umów o abonament w ramach Serwisu Internetowego,
 - 5) tryb postępowania reklamacyjnego,
 - 6) zasady polityki ochrony danych osobowych.
6. Właściciel Serwisu dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń

internetowych. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Serwisem Internetowym:

- 1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
 - 2) dostęp do poczty elektronicznej;
 - 3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w najnowszej wersji, Opera w wersji najnowszej, Google Chrome w wersji najnowszej, Safari w najnowszej wersji; System Informatyczny nie wspiera przeglądarki Microsoft EDGE, oraz nie jest dostępny w przeglądarce Internet Explorer,
 - 4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768;
 - 5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
7. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu Internetowego oraz pobrać go i sporządzić wydruk, lub utrwalić na dowolnym nośniku.
 8. Podane w Serwisie Internetowym informacje o usługach, w szczególności zamieszczone opisy, parametry, zdjęcia oraz ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego, nie stanowią natomiast oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
 9. Właściciel Serwisu dokłada najwyższych starań, aby Użytkownicy mieli możliwość korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego przez 24 godziny na dobę, zastrzega jednak możliwość czasowego zawieszania funkcjonowania niektórych lub wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego w celu przeprowadzania jego konserwacji, aktualizacji lub napraw.
 10. Klienci są informowani o przerwach technicznych związanych w szczególności z konserwacją lub aktualizacją oprogramowania poprzez komunikaty zamieszczone na stronie internetowej Serwisu Internetowego. Właściciel Serwisu dołoży starań, aby prace te były wykonywane w godzinach minimalnego obciążenia Serwisu Internetowego.

III. Rejestracja. Umowa o korzystanie z Serwisu Internetowego

1. W celu korzystania z Serwisu Internetowego Klient musi dokonać Rejestracji.
2. Z chwilą dokonania Rejestracji zostaje zawarta Umowa o korzystanie z Serwisu Internetowego. Umowa jest nieodpłatna. W ramach tej umowy Właściciel Serwisu świadczy usługi dostępu do Konta Klienta, udostępnia Produkty w wersji podstawowej opisanej w Regulaminie, świadczy nieodpłatne usługi dodatkowe (np. newsletter), umożliwia składanie Zamówień na Produkty i Pakiety, jak i skorzystanie z Pakietów przez okres próbny trwający 30 dni. Zakres usług może się różnić w zależności od tego czy Klientem jest Biuro Rachunkowe, czy też inny podmiot.
3. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego udostępnionego na stronach Serwisu Internetowego, w którym Klient musi podać następujące dane: adres e-mail, Hasło, numer telefonu kontaktowego. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w

formularzu. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego i akceptacji Regulaminu Klient niezwłocznie otrzyma, na podany w trakcie Rejestracji adres poczty elektronicznej, wiadomość email potwierdzającą Rejestrację. Z tą chwilą zawarta zostaje Umowa o korzystanie z Serwisu Internetowego zaś Klient uzyskuje możliwość dostępu do Konta Klienta oraz uzupełnienia i zmiany danych podanych podczas Rejestracji.

4. Formularz Rejestracji dla Biur Rachunkowych znajduje się na stronie www.taxomatic.pl/dla-biur-rachunkowych, dla pozostałych Klientów na stronie www.taxomatic.pl/oferta. Formularze rejestracyjne mogą być dostępne także z innych podstron adresu www.taxomatic.pl.
5. Na prośbę Klienta przedstawiciel Właściciela Serwisu może nieodpłatnie pomóc przy procesie Rejestracji.
6. Warunkiem Rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe.
7. Osoba nie posiadająca Konta Klienta, która otrzymała e-maila z zaproszeniem wygenerowany poprzez Serwis Internetowy, w celu skorzystania z zaproszenia zobowiązana jest do dokonania Rejestracji.
8. Umowa o korzystanie z Serwisu Internetowego jest zawarta na czas nieoznaczony nie dłuższy jednak niż do dnia wyrejestrowania Konta Klienta. Klient ma dostęp do danych zgromadzonych w Serwisie Internetowym, niezależnie od tego czy korzysta z poszczególnych usług Serwisu Internetowego, przez cały okres obowiązywania umowy, o ile dane te nie zostały przez niego usunięte zgodnie z ust. 9.
9. Klient ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny:
 - 1) usunąć Konto Klienta (funkcja dezaktywuj Konto) co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o korzystanie z Serwisu Internetowego. W takiej sytuacji następuje usunięcie wszystkich danych Konta Klienta oraz dane wszystkich firm połączonych z tym Kontem Klienta.
 - 2) usunąć firmę (funkcja dezaktywuj firmę) co jest równoznaczne z usunięciem wszystkich danych dotyczących utworzonego przez Klienta w Serwisie Internetowym profilu swojego przedsiębiorstwa („firmy”). W takim przypadku Konto Klienta, jak i pozostałe firmy Klienta nie zostają usunięte.

W przypadku usunięcia Konta Klienta lub usunięcia firmy dane ich dotyczące będą przechowywane przez okres 30 dni, po czym zostaną trwale usunięte. Usunięcie Konta Klienta lub usunięcie firmy wymaga przejścia całego procesu dezaktywacyjnego zgodnie z komunikatami dostępnymi w trakcie tych czynności. Taxomatic nie wykonuje i nie przesyła na żądanie Klienta kopii archiwalnych/zapasowych usuwanych danych. W przypadku przywrócenia Konta Klienta lub firmy w terminie 30 dni od daty dezaktywacji dane zostaną przywrócone.

10. Z zastrzeżeniem ust. IV.15 Regulaminu, Właściciel Serwisu może rozwiązać Umowę na korzystanie z Serwisu Internetowego za 14 dniowym wypowiedzeniem, przy czym w przypadku zawarcia Umowy o abonament skutek rozwiązania może nastąpić z upływem okresu trwania abonamentu.

IV. Zasady Korzystania z Serwisu Internetowego

1. Wszelkie elementy graficzne, rozwiązania techniczne i inne elementy strony www Serwisu Internetowego, w szczególności kod HTML i XHTML, arkusze CSS, skrypty JavaScript i linki multimedialne podlegają ochronie prawnej pod kątem praw autorskich przysługujących Właścicielowi Serwisu.
2. Klient, jak i Użytkownik nie ma prawa kopiować ani utrzymywać elementów ani całości Serwisu Internetowego i jego elementów w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie.
3. W przypadku Klienta niebędącego Biurem Rachunkowym przy pierwszej Rejestracji zostanie uruchomiony na okres próbny 30 dni wybrany Pakiet. Po upływie tego okresu, Klient będzie uprawniony do korzystania z Produktów w wersji Podstawowej opisanej na stronie www.taxomatic.pl/oferta (możliwość dostępu do wszystkich danych zebranych w ramach Serwisu Internetowego oraz wystawienia w ciągu miesiąca 2 dokumentów sprzedażowych oraz 5 innych dokumentów księgowych), albo do wykupienia Pakietów w celu korzystania z Produktów bez dodatkowych ograniczeń.
4. Klient będący Biurem Rachunkowym ma możliwość korzystania ze wszystkich Produktów na potrzeby obsługi własnej działalności, bez konieczności wykupienia dodatkowych Pakietów.
5. Klient będący Biurem Rachunkowym ma możliwość korzystania z Pakietów dla potrzeb obsługi swoich klientów w dwóch wariantach:
 - 1) poprzez założenie Konta Klienta (o ile go już nie posiada) i bezpośrednio wykupienie przez Biuro Rachunkowe Pakietu umożliwiającego obsługę ustalonej liczby Klientów,
 - 2) poprzez wykupienie odpowiedniego Pakietu przez Klienta obsługiwane przez Biuro Rachunkowe. W takim przypadku koszty zakupu Pakietów ponosi Klient Biura Rachunkowego. Skorzystanie z tej opcji wymaga podjęcia następujących kroków:
 - a) wykupienie odpowiedniego Pakietu przez Klienta,
 - b) wysłania przez Klienta zaproszenia do Biura rachunkowego z określeniem uprawnień „Księgowy” (z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu Internetowego),
 - c) założenia Konta Klienta (o ile go już nie posiada) i akceptacji zaproszenia przez Biuro Rachunkowe.
6. Weryfikacja uprawnień Biura Rachunkowego do korzystania z Pakietów na podstawie ust. IV. 4 nastąpi poprzez sprawdzenie w publicznych rejestrach przedmiotu przeważającej działalności Klienta w oparciu o kod PKD 69.20.Z. Weryfikacja nastąpi w terminie do 6 miesięcy od daty uruchomienia danego Konta Klienta. W przypadku stwierdzenia, że Klient nie prowadzi w przeważającym zakresie działalności opisanej kodem PKD 69.20.Z, może zostać on obciążony należnością za bezpodstawne korzystanie z Produktów w oparciu o ust. IV.4. Obciążenie zostanie dokonane wg stawek wynikających z cen Pakietów, z których taki Klient korzystał, a jego Konto Klienta może zostać zmienione na Konto Klienta nie będącego Biurem Rachunkowym. Powyższe uprawnienie nie wyłącza prawa Właściciela Serwisu do przeprowadzenia weryfikacji w terminie późniejszym, przy czym w takim przypadku Klient może zostać obciążony

należnością za bezpodstawne korzystanie z Produktów w oparciu o ust. IV.4 za okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

7. Klient ma możliwość korzystania z Produktu dodatkowo płatnego: usługi Poczty Polskiej. Usługa ta świadczona jest na zlecenie Właściciela Serwisu przez spółkę Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie z wykorzystaniem funkcjonalności platformy envelo.pl. Szczegółowe regulaminy świadczenia poszczególnych usług przez Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. dostępne są na stronie www.envelo.pl.
8. Usługa Poczty Polskiej umożliwia wysyłanie listów za pośrednictwem programu Taxomatic i obejmuje usługi: List z komputera oraz Neofaktura, świadczone przez Poczta Polska Usługi Cyfrowe sp. z o.o.
9. Zarówno właściciel Serwisu jak i spółka Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie nie są operatorami pocztowymi w rozumieniu ustawy prawo pocztowe. Operatorem Poczty Polskiej współpracującym ze spółką Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w zakresie wykonania zamówionych przez Klienta lub Użytkownika usług pocztowych jest Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie będąca przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej.
10. W celu skorzystania z usługi Poczty Polskiej Klient zobowiązany jest do uprzedniego nabycia odpowiedniej ilości punktów w ramach Systemu Punktów obowiązującego w Serwisie Internetowym. Brak punktów uniemożliwia korzystanie z usługi Poczty Polskiej. Rozliczenie z tytułu korzystania z usługi Poczty Polskiej następuje bezpośrednio pomiędzy Klientem a Właścicielem Serwisu.
11. Klient ma możliwość korzystania z Produktu dodatkowo płatnego: usługi OCR. Usługa OCR umożliwia odczytywanie danych zawartych w dokumentach załączanych przez Klienta do Taxomatic (faktury kosztowe, faktury przychodowe) i automatyczne uzupełnianie tak odczytanych danych w bazie danych Serwisu Internetowego (np. w celu ich zaksięgowania, przygotowania płatności, archiwizacji).
12. W ramach usługi OCR możliwe jest odczytywanie w szczególności następujących danych: numer faktury, daty wystawienia, sprzedaży lub zakończenia świadczenia usług, dostawy towaru, terminu płatności, NIP wystawcy oraz odbiorcy faktury, nazwa wystawcy oraz odbiorcy faktury, adres wystawcy oraz odbiorcy faktury, kwota do zapłaty, kwota netto, stawka VAT, kwota VAT wg stawki VAT, kwota brutto wg stawki VAT, suma netto; suma VAT, suma brutto, waluta, numer rachunku bankowego odbiorcy płatności.
13. Usługa OCR umożliwia odczytywanie dokumentów wystawionych w języku polskim w formacie pdf, jpg lub png (skany, zdjęcia) przesyłane zarówno w osobnych plikach (jeden dokument na jeden plik) jak i w jednym pliku (kilka dokumentów w jednym pliku).
14. Minimalne wymagania: dla przesłanych skanów minimalna rozdzielczość przetwarzanych dokumentów to minimum: 300 dpi, dla przesłanych zdjęć: ustawienie maksymalnej ostrości i kontrastu podczas robienia zdjęć. W celu skorzystania z usługi OCR Użytkownik musi posiadać sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu o minimalnej przepustowości łącza internetowego 1024 kbit/s oraz zainstalowaną jedną z

następujących przeglądarek internetowych Firefox, Chrome, Safari w ich najbardziej aktualnej wersji, aktywne konto poczty e-mail oraz zainstalowaną Javę w jej najbardziej aktualnej wersji.

15. Klient lub Użytkownik przed ostateczną akceptacją treści odczytanych z dokumentu danych zobowiązany jest do ich dokładnej weryfikacji pod kątem zgodności z dokumentem. W przypadku wykrycia jakichkolwiek niezgodności lub nieprawidłowości należy niezwłocznie dokonać korekty tych danych w Serwisie Internetowym. Właściciel Serwisu dokłada najwyższej staranności, aby dane przetwarzane z wykorzystaniem usługi OCR były jak najwyższej jakości. Nie jest jednak w stanie zagwarantować poprawności i kompletności przetworzonych danych. Z tego też względu Klient/Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji tych danych przed ich ostateczną akceptacją w Serwisie Internetowym. Odpowiedzialność za poprawność i kompletność danych wprowadzonych do Serwisu Internetowego spoczywa na Klienci, a nie na Właścicielu Serwisu
16. Klient ma możliwość korzystania z Usług dodatkowych: wsparcia technicznego (nieodpłatna), usługi wdrożenia (usługa odpłatna), usługa newslettera (usługa nieodpłatna).
17. Użytkownicy mają możliwość skorzystania z pomocy specjalistów w ramach usługi wsparcia technicznego obejmującej usuwanie usterek w oprogramowaniu, udzielanie informacji i odpowiedzi na temat działania Serwisu Internetowego, jak i funkcjonalności poszczególnych Produktów. Usługa ta jest dostępna poprzez Infolinię o numerze +48 577 553 358, chat dostępny na stronie internetowej www.taxomatic.pl oraz kontakt przez adres e-mail info@taxomatic.pl dostępne w godz. 9:00-17:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Usługa wsparcia technicznego nie obejmuje wsparcia merytorycznego w zakresie obsługi księgowej i rachunkowej, ani tworzenia dodatkowych funkcjonalności Serwisu Internetowego na indywidualne zamówienie Klienta.
18. Klient może za dodatkową opłatą, o ile nie ustalono inaczej, zamówić usługę wdrożenia u siebie Serwisu Internetowego. W takim przypadku Taxomatic zarekomenduje specjalistów współpracujących z Serwisem Internetowym mających wiedzę i doświadczenie umożliwiające przeprowadzenia wdrożenia. Cena, zasady oraz termin wdrożenia zostanie ustalony odrębnie pomiędzy Klientem a wskazanymi specjalistami bez pośrednictwa Właściciela Serwisu. Rozliczenie usługi wdrożenia następuje bezpośrednio pomiędzy Klientem a podmiotem wdrażającym.
19. W przypadku, gdy Klient udzieli pracownikom Właściciela Serwisu dostępu do Konta Klienta w celu wykonania określonych przez Klienta prac, Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany nanoszone przez jego pracowników za zgodą Klienta lub w porozumieniu z nim. Klient udostępnia Konto Klienta świadomie i na własne ryzyko.
20. Z usługi newsletter może skorzystać każdy Użytkownik. Usługa ta jest uruchamiana po jej aktywacji przez Użytkownika. Aktywacji można dokonać korzystając z funkcjonalności

Konta Klienta (zaznaczenie odpowiedniej zgody na przetwarzanie danych osobowych). Umowa o świadczenie usługi newslettera jest świadczona od momentu jej aktywacji na czas nieoznaczony. Klient może w każdej chwili zrezygnować ze świadczenia tej usługi dezaktywując ją na Koncie Klienta lub poprzez kliknięcie na odnośnik zamieszczony w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi newsletter.

21. Usługa newslettera polega na przesyłaniu przez Właściciela Serwisu, na adres poczty elektronicznej, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej m.in. informacje o nowych produktach lub usługach w ofercie Właściciela Serwisu. Newsletter przesyłany jest przez Właściciela Serwisu do wszystkich Klientów, którzy dokonali aktywacji Usługi.
22. Właściciel Serwisu może pozbawić Klienta lub Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu Internetowego za pośrednictwem Konta Klienta, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości Produktów, zasobów i funkcjonalności Serwisu Internetowego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Klienta lub Użytkownika Regulaminu, a w szczególności, gdy:
 - 1) Podane przez niego trakcie Rejestracji, lub w trakcie korzystania z Serwisu dane są niezgodne z prawdą, niedokładne, nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszają prawa osób trzecich,
 - 2) dopuścił się za pośrednictwem Serwisu Internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników Serwisu Internetowego,
 - 3) dopuścił się innych zachowań, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego lub godzących w dobre imię Właściciela Serwisu, jego pracowników, współpracowników lub kontrahentów,
 - 4) nie przestrzega postanowień Regulaminu, narusza zasady korzystania z Serwisu Internetowego lub Produktów określone w niniejszym Regulaminie, w tym zasady dotyczące Licencji.
23. W przypadku pozbawienia prawa do korzystania z Serwisu Internetowego z przyczyn wskazanych w punkcie powyżej, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Właściciela Serwisu, w szczególności roszczenia o zwrot kwoty zapłaconej tytułem Abonamentu. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Serwisu Internetowego nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Właściciela Serwisu.
24. Klient jak i Użytkownik korzystając z Serwisu Internetowego zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) niedostarczania i nieprzekazywania za pomocą Serwisu Internetowego treści o charakterze bezprawnym,
 - 2) niewykorzystywania Serwisu Internetowego lub Produktów, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich,
 - 3) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu Internetowego niezamówionej informacji handlowej,
 - 4) korzystania ze Serwisu Internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,

- 5) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu Internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - 6) korzystania ze Serwisu Internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
25. Właściciel Serwisu Internetowego może w wybranym czasie organizować promocje lub konkursy dla wszystkich lub wybranych Klientów. Zasady takich promocji lub konkursów regulować będą odrębne regulaminy dostępne na stronach internetowych Serwisu Internetowego.

V. Procedura składania Zamówień. Umowa o abonament

1. Zamówienia Produktów lub Pakietów można dokonać z poziomu Konta Klienta 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
2. W celu złożenia Zamówienia należy zalogować się na Konto Klienta, dokonać wyboru Produktu lub Pakietu, które oznaczone są jako „dostępne”, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane komunikaty oraz informacje dostępne na stronie Serwisu Internetowego. Użytkownik w szczególności powinien dokonać wyboru okresu obowiązywania Abonamentu z udostępnionych przez Właściciela Serwisu wariantów.
3. Wybór zamawianych Produktów lub Pakietów jest dokonywany poprzez ich dodanie do wirtualnego koszyka.
4. W trakcie procedury zamawiania, do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam” lub „Zamawiam i płacę” Klient ma możliwość modyfikacji zarówno wprowadzonych danych jak i rodzaju oraz zakresu wybranych Produktów lub Pakietów. W celu dokonania modyfikacji należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie internetowej www.taxomatic.pl.
5. Po podaniu przez Klienta lub Użytkownika wszystkich niezbędnych danych wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia.
6. Właściciel Serwisu dokona potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji przesyłając stosowną informację na wskazany adres email. Klient jest zobowiązany do weryfikacji prawidłowości wprowadzonego adresu email. Podanie nieprawidłowego adresu email (zawierającego błąd lub należącego do innego podmiotu) może utrudnić lub uniemożliwić aktywację zamawianego Produktu lub Pakietu.
7. Realizacja Zamówienia odbywa się poprzez udostępnienie Produktów lub Pakietów w ramach Konta Klienta.
8. Zamówienie Pakietu związane jest z zawarciem Umowy o abonament, przy czym realizacja Zamówienia Pakietu następuje niezwłocznie po wpływie pełnej ceny Abonamentu na rachunek bankowy wskazany przez Właściciela Serwisu (płatność z góry).
9. Umowa na abonament zawierana jest na czas określony wskazany w Zamówieniu.
10. Chwilą zawarcia Umowy o abonament jest wysłanie na adres e-mail podany przez Klienta potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, przy czym okres

obowiązki Pakietu liczy się od momentu udostępnienia Klientowi Pakietu w Serwisie Internetowym.

11. W wypadku niemożności realizacji danego Zamówienia z przyczyn zależnych od Serwisu Internetowego w terminie 30 dni od dnia złożenia Zamówienia zawarta umowa o świadczenie danego Produktu lub Umowa o abonament wygasa, a Właściciel Serwisu informuje o tym fakcie Klienta drogą mailową i zwraca mu otrzymaną od niego należność za tę część Zamówienia, która nie została zrealizowana (jeżeli została wcześniej wpłacona przez Klienta na rachunek Serwisu Internetowego).
12. Właściciel Serwisu zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu potwierdzenia Zamówienia lub wyjaśnienia niejasności. Brak możliwości kontaktu z Klientem lub niewyjaśnienie wątpliwości uprawnia Właściciela Serwisu do wstrzymania udostępnienia Zamówionych Produktów do czasu uzyskania potwierdzenia lub rozwiązania w trybie natychmiastowym Umowy o abonament lub umów o świadczenie innych usług.
13. Składając Zamówienie Klient potwierdza, że dokonując tego działa w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej i że nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
14. Właściciel Serwisu może wedle własnego uznania przez okres czasu przez siebie ustalony udostępnić nieodpłatnie niektóre Produkty Klientom lub Użytkownikom w związku z udzieleniem przez nich zgody na przetwarzania danych osobowych w celu otrzymywanie od Właściciela Serwisu informacji handlowej lub kontakt telefoniczny w celach marketingu bezpośredniego.

VI. Ceny i metody płatności

1. Wysokość Abonamentów oraz innych opłat podawane są w złotych polskich. Jeżeli nic innego nie wynika z oznaczenia ceny, cena podawana jest w wartości netto (tzn. bez podatku VAT, który zostanie doliczony do ceny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa).
2. Klient może wybrać następujące formy płatności, wszystkie obsługiwane przez spółkę eCard S.A.:
 - 1) ePrzelewy: Płacę z inteligo (inteligo), mTransfer (mBank S.A.), Przelew24 (Bank Zachodni WBK S.A.), Przelew z BPH (Bank BPH S.A.), Płacę z iPKO (PKO BP S.A.), Pekao24Przelew (Bank Pekao S.A.), Płacę z Citi Handlowy (Bank Handlowy w Warszawie S.A.), PayWay Toyota Bank (Toyota Bank S.A.), Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska S.A.), Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank S.A.), Millennium – Płatności Internetowe (Bank Millennium S.A.), Płać z ING (ING Bank Śląski S.A.), Credit Agricole Bank Polska S.A., Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.), db Transfer (Deutsche Bank Polska S.A.), T-mobile Usługi Bankowe (Alior Sync S.A.), Płać z Plus Bank (Plus Bank S.A.), Płacę z IKO (PKO BP S.A.), Płacę z Idea-Bank (Idea Bank S.A.), Przelew Volkswagen Bank direct (Volkswagen Bank S.A.), PeoPay (Bank Pekao S.A.), e-transfer Pocztowy24 (Bank Pocztowy S.A.), BLIK (Polski Standard Płatności Sp. z o. o.),

- 2) Przelewy półautomatyczne: Deutsche Bank Polska S.A., Invest Bank S.A., Raiffaisen Bank Polska S.A., Bank Pocztowy S.A., Bank Spółdzielczy we Wschowie, Millennium Bank S.A., Credit Agricole Bank S.A., Bank DnB Nord Polska S.A., Bank Zachodni WBK S.A.,
- 3) Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
- 4) Płatności One-Click oraz Reccuring Payments pozwalające na opłacanie Abonamentu, Produktów dodatkowo płatnych lub Usług dodatkowych w sposób zautomatyzowany zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) Reccuring Payments i Płatności One-Click zostaną uruchomione pod warunkiem wybrania takiej opcji przez Klienta i wyrażenia przez Klienta zgody na pobieranie środków z wskazanej przez niego karty płatniczej,
 - b) Aby te formy płatności została uruchomione, Klient musi dodać kartę płatniczą w systemie lub zgodzić się na dodanie karty płatniczej przy pierwszej transakcji (One Click lub Reccuring Payments). Podczas ww. operacji, wymagane jest podanie danych z karty: Imię, Nazwisko, numer karty, data ważności karty, kod CVC. Dane Karty nie są zapisywane w Serwisie Internetowym. Klient oraz jego karta płatnicza jest identyfikowana za pomocą specjalnego ciągu znaków generowanych przez eCard.SA.,
 - c) Przy pierwszej próbie transakcji One Click, Reccuring Payments lub przy dodaniu karty do systemu, eCard przeprowadza proces weryfikacji użytkownika. System eCard obciąży kartę, na kwotę losową do 10 PLN i automatycznie dokona zwrotu tej kwoty do Klienta. Kolejne transakcje Klienta odbywają się wyłącznie poprzez kliknięcie przez Klienta opcji "Zapłać" lub automatycznie w terminach zapadalności abonamentu,
 - d) Funkcja "One-Click" oraz Reccuring Payments może być w każdym czasie wyłączona przez Klienta w panelu Konta Klienta, poprzez usunięcie przypisanej karty płatniczej do Konta Klienta.
3. Klient zobowiązany jest zapłacić całość ceny za Zamówienie z góry.
4. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT na adres e-mail podany w danych Konta Klienta.
5. Cennik opłat Abonamentowych dla Biur Rachunkowych znajduje się pod adresem: www.taxomatic.pl/oferta-pro.
6. Cennik opłat Abonamentowych dla pozostałych Klientów znajduje się pod adresem: www.taxomatic.pl/oferta.
7. Cena Pakietów może zostać obniżona w ramach organizowanej przez Właściciela Serwisu promocji lub z wykorzystaniem kodu rabatowego udostępnionego na stronie www.taxomatic.pl lub w mediach społecznościowych, a także uzyskanego od przedstawiciela Właściciela Serwisu, lub podmiotów współpracujących z Taxomatic.
8. W przypadku uruchomienia przez Klienta na Koncie Klienta dodatkowej firmy lub użytkownika, który ma inne uprawnienia niż Księgowy, zostanie naliczona opłata zgodna z cennikiem zamieszczonym na stronie www.taxomatic.pl.

9. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do zmian cen poszczególnych Produktów lub Pakietów. Informacja o zmianach cen zostanie zamieszczona na stronie www.taxomatic.pl z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, przy czym w stosunku do już zamówionych i opłaconych Produktów lub Pakietów obowiązują dotychczasowe ceny.



VISA



mTRANSFER



USŁUGI BANKOWE
dostarczane przez Alior



plusbank



VOLKSWAGEN BANK

citi handel



płać z
Orange



VII. Licencja na korzystanie z Produktów

1. W związku z zawarciem umowy o korzystanie z Serwisu Internetowego, jak i Umowy o abonament Właściciel Serwisu udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenaszalnej i obowiązuje na terytorium całego świata Licencji na korzystanie z oprogramowania stanowiącego Serwis Internetowy.
2. Licencja udzielona jest na czas trwania Umowy o korzystanie z Serwisu Internetowego (w zakresie Produktów nie objętych Umową o abonament, a dostępnych dla Klienta) lub na czas wskazany w Zamówieniu (w zakresie Produktów dostępnych w ramach Umowy na abonament). Termin ten ulega przedłużeniu w przypadku przedłużenia trwania Umowy o abonament.
3. Licencja obejmuje uprawnienie do korzystania z Serwisu Internetowego i Produktów wyłącznie w wersji on-line. Właściciel Serwisu zezwala Klientowi, a także wskazanym przez niego Użytkownikom na korzystanie z Serwisu Internetowego i określonych w Umowie o abonament Produktów poprzez łączenie się z serwerem Właściciela Serwisu za pomocą udostępnionego Konta Klienta.
4. Jeżeli dany Produkt zawiera bazę danych Właściciel Serwisu udziela Klientowi licencji na pobieranie danych z takich baz danych.
5. Licencja obejmuje wyłącznie treści dostępne w Serwisie Internetowym i Produktach oraz korzystanie z funkcjonalności Serwisu Internetowego i Produktów zgodnie z ich przeznaczeniem. Licencja nie obejmuje w żadnym wypadku prawa do korzystania z kodów źródłowych Serwisu Internetowego lub Produktów w całości, ani w części.

VIII. Odpowiedzialność Właściciela Serwisu

1. Właściciel Serwisu oświadcza, że Serwis Internetowy i Produkty są stworzone i modernizowane wedle najlepszej wiedzy Właściciela Serwisu, z należytą starannością, tym niemniej Właściciel Serwisu, w granicach określonych przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności wobec Klientów, Użytkowników lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody, które mogłyby wystąpić na skutek korzystania z Serwisu Internetowego lub Produktów, lub wykorzystania danych zawartych w Serwisie Internetowym lub Produktach, lub brakiem możliwości korzystania z Serwisu Internetowego lub Produktów, a także z ewentualną utratą informacji lub danych zgromadzonych lub przetwarzanych w ramach Serwisu Internetowego.
2. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Klientów albo Użytkowników skutkujące brakiem możliwości korzystania z Serwisu Internetowego lub Produktów, jak również za skutki nieprzestrzegania przez Klientów albo Użytkowników wymogów technicznych podanych w Regulaminie lub na stronach Serwisu Internetowego.
3. Właściciel Serwisu dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych w Serwisie Internetowym i Produktach danych, tym niemniej Właściciel Serwisu nie gwarantuje aktualności ani poprawności takich danych. Właściciel Serwisu, w granicach określonych przepisami prawa, nie ponosi jakiegokolwiek

odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność lub niepoprawność danych zawartych w Serwisie Internetowym lub Produktach i skutki korzystania z Serwisu Internetowego lub Produktów.

4. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jak i odpowiedzialności za utracone przez Klienta, Użytkownika lub osoby trzecie korzyści.
5. Niezależnie od innych postanowień odpowiedzialność Właściciela Serwisu w stosunku do Klienta ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia faktycznie zapłaconego na rzecz Właściciela Serwisu przez takiego Klienta w ostatnich 3 miesiącach korzystania z Serwisu Internetowego, a w przypadku braku takiej płatności do równowartości 3 miesięcznego Abonamentu za Pakiet MAX.

IX. Reklamacje

6. Wszelkie reklamacje należy kierować na adres info@taxomatic.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać przyczynę reklamacji.
7. W przypadku uznania reklamacji i konieczności zwrotu środków Właściciel serwisu, dokona zwrotu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Klienta.
8. Właściciel Serwisu zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych.

X. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów lub Użytkowników podanych w trakcie Rejestracji, lub w trakcie korzystania z Serwisu Internetowego jest Właściciel Serwisu.
2. Właściciel Serwisu jako administrator będzie przetwarzał dane osobowe Klienta lub Użytkownika w celach związanych ze świadczeniem Produktów w ramach Serwisu Internetowego znajdującego się pod adresem www.taxomatic.pl. Cel i zakres przetwarzania konkretnych danych osobowych może być zależny od tego w jakim celu zostaną one przekazane administratorowi danych. W szczególności może to być:
 - 1) Świadczenie usług w ramach Umowy o korzystanie z Serwisu Internetowego,
 - 2) Świadczenie usług w ramach Umowy o abonament,
 - 3) Realizacja Zamówień,
 - 4) Udzielanie odpowiedzi na zapytania oraz prowadzenie korespondencji,
 - 5) Przesyłanie newslettera,
 - 6) Marketing bezpośredni (inny niż newsletter) oferowanych usług i produktów Właściciela Serwisu a także partnerów biznesowych Właściciela Serwisu,
 - 7) Cele statystyczne i analityczne związane z odwiedzaniem strony internetowej www.taxomatic.pl oraz Serwisu Internetowego.
3. Dane osobowe Klientów i Użytkowników przetwarzane są na podstawie rozporządzenia RODO. Poniżej wskazujemy podstawy prawne przetwarzanie w przypadku poszczególnych okoliczności:

- 1) Umowa o korzystanie z Serwisu Internetowego lub Umowa o abonament lub działania podejmowane na żądanie Klienta, zmierzające do jej zawarcia (Rejestracja) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 2) Ciężący na nas obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - 3) Zgoda Klienta lub Użytkownika wyrażona w ramach Serwisu Internetowego na otrzymywanie newslettera lub innych informacji handlowej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - 4) Prawnie uzasadniony interes związany z przetwarzaniem danych Użytkownika w celu korzystania przez niego z Serwisu Internetowego w ramach Konta Klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 5) Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - 6) Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 7) Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na przetwarzaniu danych w celach analitycznych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 8) Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na badaniu satysfakcji Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne. W niektórych jednak przypadkach może być konieczne np. do zawarcia umowy, do złożenia i realizacji Zamówienia, przeprowadzenia Rejestracji, korzystania z poszczególnych Produktów Serwisu Internetowego. Niepodanie danych osobowych może więc wywołać skutek w postaci np. braku możliwości zarejestrowania się w Serwisie Internetowym, oraz braku możliwości korzystania z części Produktów, możliwości Zamawiania Produktów, a także braku możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych przez Właściciela Serwisu.
5. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie osobnej zgody może ona być cofnięta w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej wycofaniem.
6. Administrator dokłada staranności w celu zminimalizowania zakresu danych osobowych zbieranych od Klienta lub Użytkowników. W przypadku danych osobowych zbieranych poprzez Serwis Internetowy zakres ten obejmuje dane wskazane w formularzu rejestracyjnym takie jak: numer telefonu kontaktowego, adres email, Hasło, a następnie w trakcie dalszego korzystania z Serwisu Internetowego dodatkowo: imię, nazwisko, adres zamieszkania, rok urodzenia, PESEL, numer NIP, dane podatkowe (w szczególności dane urzędu skarbowego, zakres i wysokość składek na ubezpieczenie społeczne, wysokość i rodzaj płaconego podatku), datę rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej i jej zakres, numer REGON, numer i dane karty płatniczej lub kredytowej, numery rachunków bankowych. W pozostałych przypadkach mogą to być dane

niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania, w szczególności: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu.

7. Właściciel Serwisu będzie przetwarzał dane osobowe tylko przez okres, w którym będzie mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:
 - 1) Przesłanie ciężkiej obowiązek prawny, zobowiązujący do przetwarzania,
 - 2) Ustanie możliwość ustalania, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych ze świadczeniem usług w ramach Serwisu Internetowego,
 - 3) Zostanie cofnięta zgoda na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą,
 - 4) Zostanie przyjęty sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych - w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego,

- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

8. Dane osobowe mogą być przekazywane innym odbiorcom tj. partnerom Właściciela Serwisu świadczącym na jego rzecz usługi, partnerom handlowym, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom świadczącym usługi hostingowe, podmiotom archiwizującym dokumenty, operatorom pocztowym. Ewentualne ujawnienie lub przekazanie danych osobowych właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, może nastąpić wyłącznie w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
9. W przypadku korzystania przez Klienta z Produktów dodatkowo płatnych świadczonych przez podmioty trzecie w ramach Serwisu Internetowego Właściciel Serwisu może przekazywać za pomocą Serwisu Internetowego dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług przez ten podmiot. Podmiot ten będzie w tym zakresie przetwarzał te dane osobowe jako administrator danych osobowych.
10. Podane dane osobowe mogą być przetwarzane w celu profilowania i dostosowania przesyłanych treści marketingowych, ofert lub informacji do zainteresowań oraz działalności gospodarczej lub zawodowej Klienta lub Użytkownika. Podane dane nie będą jednak przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
11. Dane osobowe Klientów oraz Użytkowników nie są przekazywane poza obszar EOG.
12. Zgodnie z RODO osobom których dane osobowe dotyczą przysługują następujące prawa:
 - 1) prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – osobie zgłaszającej takie żądanie administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, o podmiotach, którym są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia,
 - 2) prawo uzyskania kopii danych – administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie,
 - 3) prawo do sprostowania – na żądanie osoby, której dane dotyczą administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełnia je, jeśli są niekompletne,

- 4) prawo do usunięcia danych – można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane,
 - 5) prawo do ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania, Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych oraz ich przechowywania, dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych),
 - 6) prawo do przenoszenia danych – w zakresie w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany lub w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, administrator wyda dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Można także zażądać przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie administratora jak i tego innego podmiotu,
 - 7) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego – można w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu,
 - 8) prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - o ile administrator przetwarza jej dane na podstawie uzasadnionego interesu administratora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie,
 - 9) prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody,
 - 10) prawo do skargi – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Więcej informacji dotyczących uprawnień osób których dane są przetwarzane można otrzymać kontaktując się poprzez adres: info@taxomatic.pl. Adres ten może zostać także wykorzystany w przypadku kontaktu związanego ze złożeniem sprzeciwu.
14. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Klient w zakresie niezbędnym do korzystania z Serwisu Internetowego nastąpi na podstawie Regulaminu powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego.

XI. Postanowienie końcowe

- a. W przypadku Klientów niebędących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z korzystania ze Serwisu Internetowego jest sąd właściwy dla siedziby Właściciela Serwisu.

- b. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
- c. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 26.11.2019 r.
- d. Właściciel Serwisu może dokonywać zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Zmiany podyktowane mogą być zmianami w aspekcie technologicznym, prawnym, ekonomicznym lub organizacyjnym prowadzenia działalności Właściciela Serwisu, a także zmianami w strukturze lub w treści Serwisu Internetowego lub oferty Właściciela Serwisu. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Klientom i Użytkownikom na łamach Serwisu i zaczną obowiązywać w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Klientów lub Użytkowników o zmianach, w tym poprzez opublikowanie Regulaminu w nowej treści na stronach Serwisu, z powiadomieniem o treści zmian.
- e. W przypadku zmiany Regulaminu aktualna wersja zostanie umieszczona na stronie Serwisu Internetowego.
- f. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na realizację złożonych i zaakceptowanych Zamówień, ani obowiązywanie zawartych na podstawie Regulaminu umów.
- g. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Załącznik nr 1 – Polityka prywatności

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Think Tank Finance sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Gdyni, przy al. Zwycięstwa 241/13, 81-521 Gdynia (dalej jako „Właściciel”), właściciel Serwisu Internetowego www.taxomatic.pl („Serwis Internetowy”) darzy swoich użytkowników wielkim szacunkiem i przykładą wielką wagę do respektowania praw im przysługujących, ze szczególnym uwzględnieniem prawa do ochrony prywatności. Dlatego też odnośnie Użytkowników Serwisu Internetowego gromadzimy minimum informacji pomagających nam lepiej zrozumieć ich potrzeby i bezustannie dostosowywać serwis, jego funkcjonalność i ergonomię do wciąż zmieniających się oczekiwań. Między innymi w tym celu zbieramy i przetwarzamy niezbędne dane, w tym osobowe, Użytkowników. W celu dokładnego wyjaśnienia zasad i mechanizmów stosowanych przy gromadzeniu i przetwarzaniu Twoich danych stworzyliśmy niniejszą Politykę Prywatności.

Właściciel Serwisu Internetowego zbiera dane osobowe i inne dane nie posiadające takiego przymiotu. Zbieranie odbywa się, w zależności od rodzaju danych, z inicjatywy Użytkownika lub automatycznie.

Korzystając w jakikolwiek sposób ze Serwisu Internetowego akceptujesz Drogi Użytkowniku zasady zawarte w niniejszej Polityce Prywatności.

Dane zbierane podczas rejestracji:

Abyś mógł skorzystać z niektórych funkcji Serwisu Internetowego, będziesz musiał się zarejestrować. Podczas rejestracji poprosimy Cię o podanie swoich danych osobowych, a

także o podanie danych nie mających takiego charakteru, które jednak również objęte są niniejszą Polityką.

Podanie danych osobowych, a także zgoda na ich przetwarzanie nie jest obowiązkowe (jest dobrowolne), ale jest konieczne do świadczenia przez Właściciela niektórych usług w ramach Serwisu Internetowego.

Dane osobowe przetwarzane będą przez Właściciela działającego jako administrator danych osobowych, dla celów i w sposób podany w treści oświadczenia w przedmiocie zgody na przetwarzanie danych osobowych lub w treści informacji znajdującej się w stosownym regulaminie. Masz prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a także do innych czynności opisanych w regulaminie serwisu. W ww. sprawach powinieneś zwrócić się do Właściciela pisząc na adres siedziby Właściciela podany również w ww. oświadczeniu.

Dane zbierane automatycznie:

Podczas Twojej wizyty na stronach internetowych Serwisu Internetowego automatycznie zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty, tj. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego – dane te nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie Twojej osoby.

Dane zbierane, gdy kontaktujesz się z nami:

Gdy kontaktujesz się z nami celem dokonania danych czynności (np. złożenia reklamacji) za pomocą strony internetowej, telefonu czy też poczty e-mail, ponownie wymagać będziemy przekazania nam Twoich danych osobowych celem potwierdzenia Twojej tożsamości i możliwości zwrotnego kontaktu. Dotyczy to tych samych danych osobowych, które wcześniej Drogi Użytkowniku podałeś. Ponownie, podanie tych danych nie jest obowiązkowe, lecz jest niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które Cię interesują.

Wykorzystywanie danych:

Dane osobowe, które podałeś i, na których przetwarzanie wyraziłeś zgodę, będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu, jakie obejmowała dana zgoda lub w celu dozwolonym przepisami prawa.

Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników na serwisach lub też do zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach.

Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Tobą a Właścicielem będą wykorzystane wyłącznie w celu możliwie poprawnej, pełnej i sprawnej odpowiedzi na Twoje zapytanie.

W przypadku naruszenia Regulaminu któregośkolwiek z serwisów połączonego z naruszeniem prawa, a także bez takiego naruszenia lecz na podstawie innych przepisów, Właściciel może udostępnić Twoje dane, w tym osobowe, organom wymiaru sprawiedliwości w sytuacjach przewidzianych prawem.

W jaki sposób będziemy się z Tobą kontaktować?

Właściciel standardowo komunikuje się z Użytkownikami za pomocą podanych przez nich adresów e-mail. W przypadkach, kiedy Właściciel uzna to za stosowne lub pomocne może on również skontaktować się z Użytkownikami za pomocą telefonu (w tym wiadomości sms) lub pisemnie.

Cookies:

Cookies są to krótkie informacje, które dany serwis zapisuje na dysku Twojego komputera w postaci plików tekstowych, dzięki czemu jesteśmy w stanie obliczyć, jak dużym powodzeniem cieszy się ten serwis. Rozpoznajemy Cię, aby dowiedzieć się jakiej informacji potrzebujesz i czego szukasz w naszych serwisach. Chcemy wiedzieć, które kategorie odwiedzasz częściej niż pozostałe, dzięki temu możemy stać się jeszcze ciekawszym i lepszym serwisem niż dotychczas. To Ty dajesz nam wiedzę o tym, w jakim kierunku powinniśmy się rozwijać, jakie są Twoje wymagania, czego brakuje, a wydaje Ci się, że powinno znaleźć się w danym serwisie. Nadto pliki cookies wykorzystywane są przez serwis do utrzymania sesji użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła, do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości.

Tak więc korzystając z danego serwisu, to Ty głównie decydujesz o jego przyszłym kształcie. Cookies w żaden sposób nie niszczą ani nie uszkodzają systemu w Twoim komputerze, zapisanych plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to dane dotyczące jedynie sposobu i formy korzystania z serwisów.

W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

W ramach serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;

- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;
- wydajnościowe pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
- funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające zapamiętanie wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- reklamowe pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Pliki cookies mogą być wykorzystywane i zamieszczane w Twoim urządzeniu końcowym również przez współpracujących z Właścicielem reklamodawców oraz partnerów.

Akceptowanie plików cookies nie jest obowiązkowe do korzystania z Serwisu Internetowego, a Właściciel informuje użytkowników, czytelnie i wyraźnie na stronach serwisu, o celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do cookies oraz o możliwości określenia przez Użytkownika warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do cookies za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu użytkownika. Zaznaczmy, że brak akceptacji niektórych plików cookies uniemożliwi poprawne działanie serwisu w pełnym zakresie.

Możesz wyrazić zgodę na zapisywanie cookies na swoim urządzeniu oraz na ich wykorzystywanie w sposób opisany powyżej poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej, z której korzystasz, tj. ustawienia przeglądarki pozwalające na akceptację cookies lub, odpowiednio, brak zmiany takich ustawień już istniejących po otrzymaniu informacji j.w., co oznacza zgodę na otrzymywanie i wykorzystywanie przez Właściciela cookies w sposób opisany powyżej.

Aby nie otrzymywać cookies należy skorzystać z opcji przeglądarki internetowej wykorzystywanej do połączenia z serwisem i wybrać opcję automatycznego odrzucania cookies. Ustawienia te zazwyczaj pozwalają też zarządzać cookies w pozostałym zakresie.

Poniżej znajdują się odnośniki do przykładowych, oficjalnych stron internetowych producentów najczęściej używanych przeglądarek internetowych, na których znajduje się informacja o czynnościach potrzebnych do zmiany ustawień danej przeglądarki w wyżej opisanym zakresie:

- MS Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Mozilla Firefox <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Google Chrome <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Opera 8.0 <http://help.opera.com/Windows/8.0/pl/cookies.html>

Przykładowo, w przypadku przeglądarki Google Chrom w tym celu należy: na komputerze otworzyć przeglądarkę Chrome, w prawym górnym rogu kliknąć *Więcej* a następnie *Ustawienia*, i kolejno u dołu *Zaawansowane*. W sekcji „Prywatność i bezpieczeństwo” należy

kliknąć *Ustawienia witryn* a następnie *Pliki cookie*. Funkcje *Włącz* lub *wyłącz* zezwalają witrynom na zapisywanie danych w plikach cookie i ich odczytywanie. Posługując się przeglądarką internetową Użytkownik może również kasować cookies zapisane już na Twoim urządzeniu. Korzystając ze wspomnianej przeglądarki internetowej należy w tym celu na komputerze otworzyć przeglądarkę Chrome, w prawym górnym rogu kliknąć *Więcej* a następnie *Ustawienia*, i kolejno u dołu *Zaawansowane*. W sekcji „Prywatność i bezpieczeństwo” należy kliknąć *Ustawienia witryn* a następnie w sekcji *Pliki cookie* wybrać *Wyświetl wszystkie pliki cookie i dane witryn* oraz skorzystać z opcji *Usuń wszystko*.

.Właściciel nie odpowiada za zawartość plików cookies wysyłanych przez inne strony internetowe, do których linki umieszczone są na stronach serwisów.

Partnerzy

Polityka Prywatności nie dotyczy serwisów podmiotów, których dane kontaktowe lub linki widnieją w naszych serwisach.

Zmiany Polityki Prywatności

Oferta Właściciela będzie z czasem ulegać rozszerzeniu. Zmianie będą również ulegały technologie, standardy i wymagania związane z prowadzeniem działalności w Internecie. Oznacza to, że w przyszłości Właściciel może, a czasem będzie musiała, wprowadzać modyfikacje w Polityce Prywatności. Zmiany w Polityce Prywatności odbywają się na zasadach przewidzianych dla zmiany Regulaminu Serwisu Internetowego.